



Handleiding videobellen via Webex

Het videogesprek zal via WebEx plaatsvinden. Dit is een online tool waarmee u in een beveiligde omgeving kunt videobellen. Hiervoor heeft u een desktop computer, laptop, tablet of smartphone nodig met een werkende camera, microfoon en internetverbinding. Eén dag voor het videogesprek krijgt u via e-mail een link toegestuurd, waarmee u het videogesprek kunt starten.

Gaat u videobellen op uw computer (desktop of laptop)? Volg dan de stappen bij 'Webex met een computer'.

Gaat u videobellen met een smartphone of tablet? Volg dan de stappen bij 'Webex op een smartphone of tablet'. U kunt de Webex-app nu al downloaden.

Webex videogesprek op desktop computer of laptop

Als u gaat videobellen met uw desktop computer of laptop, dan hoeft u **niks** te installeren. Volg op het tijdstip waarop uw afspraak start de volgende stappen:

1. Klik in de e-mail op de link 'Deelnemen aan vergadering'.
2. U komt nu op de website rijksvideo.webex.com. Klik hier op 'Deelnemen vanuit uw browser'.
3. U komt op een inlogscherm. Vul hier uw naam in en het e-mailadres waarmee u zich heeft aangemeld voor een videogesprek.
4. Klik nu op 'Deelnemen' en u krijgt verbinding met een expert van DUO.

Krijgt u geen verbinding? Herhaal dan bovenstaande stappen. U kunt het gesprek niet eerder dan het afgesproken tijdstip starten.

Webex videogesprek op smartphone of tablet

Als u gaat videobellen met uw smartphone of tablet, dan moet u van tevoren de app Cisco Webex Meetings downloaden en installeren via de [Apple appstore](#) of de [Google playstore](#).

Wat u nu al kunt regelen:

1. Na het downloaden volgt u de installatie-instructies in de Webex-app
2. U hoeft bij de installatie **geen account** aan te maken. Ook hoeft u zich nu **niet aan te melden**.



Op het tijdstip van uw videogesprek gaat u verder met de volgende stappen:

3. Zoek nu op uw smartphone of tablet de e-mail met de link naar het gesprek. Klik op het moment dat uw afspraak start op deze link. Kies voor 'Deelnemen aan vergadering'. Klik **niet op de telefoonnummers** verderop in de mail, dan worden er belkosten in rekening gebracht.
4. U krijgt in uw browser nu de vraag 'Deze pagina openen met Webex Meet?'. Klik hier op 'open'.
5. Nu opent de app Webex Meet-app. Als de app om toestemmingen vraagt, moet u deze bevestigen.
6. Klik nu op 'Deelnemen' en u krijgt verbinding met een expert van DUO.

Krijgt u geen verbinding? Herhaal dan bovenstaande stappen. U kunt het gesprek niet eerder dan het afgesproken tijdstip starten.