

Vraag en antwoord n.a.v. webinar jaarverantwoording kinderopvang 2021

VRAAG

ANTWOORD

Algemeen

Ik moet de jaarverantwoording over 2021 doen, maar ben pas sinds kort betrokken. Hoe kan ik dan bepaalde zaken toelichten?	De gegevens vanuit LRK en GIR zijn vooraf ingevuld in de concept jaarverantwoording. De controlelijsten van DUO geven u informatie welke voorzieningen voor een eventuele afwijking van de norm zorgen. Vervolgens kunt u gericht op voorzieningniveau nagaan wat er in 2021 gebeurd is.
--	--

Invullen en aanleveren jaarverantwoording

Ik heb geen mail ontvangen van de Inspectie. Wat kan ik nu doen?	Neem in dat geval contact op met Marja Paulussen via kinderopvang@onderwijsinspectie.nl NB: mogelijk is de mail in uw spambox terecht gekomen.
Moet ik de toelichting op individueel niveau geven, met naam en toenaam?	Wanneer er niet voldaan wordt aan een wettelijke eis vraagt de inspectie de gemeente toe te lichten hoe dit komt. Het doel hiervan is dat duidelijk wordt waarom de betreffende taak niet volledig is uitgevoerd. Soms behoeft dit een specifieke toelichting en soms kan er worden volstaan met een toelichting die algemener van aard is.
Wat heeft de voorkeur van de Inspectie - het invullen van een uitgebreide toelichting of het meesturen van documenten waarin afspraken staan.	De inspectie heeft geen voorkeur. Als de informatie maar volledig en duidelijk is.
Klopt het dat eventuele aanvullende documenten in een aparte mail verzonden moeten worden, dus anders dan vorig jaar?	Dit is inderdaad anders dan vorig jaar (toen moest de eventuele aanvullende documentatie worden geupload in het ISD). Dit jaar kunt u de eventuele aanvullende documentatie mailen naar kinderopvang@onderwijsinspectie.nl
Is het mogelijk de vragenlijst uit te printen zonder deze eerst in te vullen?	Dit is helaas niet mogelijk. Het is wel mogelijk om de vragenlijst door te lopen tot het punt waarop u de pdf kunt downloaden zonder dat u de vragen al beantwoordt. Vragen die verplicht beantwoord moeten worden kunt u daarbij bijv. beantwoorden met "nog invullen". Na het printen van de Pdf kunt u dan weer terugbladeren om de vragen 'echt' te beantwoorden.
Vanaf welk mailadres is de concept-jaarverantwoording verzonden?	De email die op 1 april naar alle gemeenten is verzonden heeft als afzender noreply@survalyzer.eu. Dit kan er de oorzaak van zijn dat de mail in uw spambox terecht is gekomen.

Mijn DUO, managementinfo en controlelijsten

Is het mogelijk om zonder token de controlelijsten van DUO op te halen? Als je bijv. de token kwijt bent?	Nee dit is niet mogelijk. Ben je het token kwijt, neem dan contact op met DUO, zie ook: https://duo.nl/zakelijk/inloggen/problemen-met-inloggen.jsp
DUO heeft 4 april gecommuniceerd dat het verzamelbestand t.b.v. de jaarverantwoording vertraagd is. Wanneer is deze wel beschikbaar?	Het verzamelbestand van 4 april betreft een van de maandelijkse leveringen en staat los van de levering over de jaarverantwoording. De toelichting, voortgangsmonitor en de controlelijsten zijn op 1 maart op Mijn DUO geplaatst. De bestandsnaam is: [gemeentecode]_LRK_MI_20220301.zip
Waar in mijn DUO staan de controlelijsten tbv de jaarverantwoording?	De toelichting, voortgangsmonitor en de controlelijsten zijn op 1 maart op Mijn DUO geplaatst. De bestandsnaam is: [gemeentecode]_LRK_MI_20220301.zip

Inlog mijn DUO gaat over naar e-Herkenning. Ligt de uitrol nog op schema / kan ik met e-Herkenning inloggen in mijn DUO? Kan ik alleen inloggen met een token en staat het token op naam?	De uitrol voor bestaande beheerders en gebruikers (in bezit van token) is wat vertraagd. Bestaande beheerders en gebruikers loggen tot nader bericht in met hun persoonsgebonden token. Nieuwe gebruikers vragen eHerkenning 3 aan voor Mijn DUO voor zakelijke klanten. Dit verloopt via de machtigingenbeheerder van de gemeente. Nieuwe gebruikers loggen dan hierna in met eHerkenning.
Ik heb wel e-Herkenning, maar ontvang niet de DUO-mail voor de controlelijsten. Klopt dat?	Het niet ontvangen van de notificatiemail heeft naar verwachting niks te maken met eHerkenning, we zoeken dit uit.
In de vragenlijst wordt een ander aantal uitgeschreven VGO's genoemd dan in de controlelijst. Hoe kan dit? Ik heb ook al een mail gestuurd naar de helpdesk van DUO.	Deze vraag hoort inderdaad thuis bij de helpdesk kinderopvang van DUO. Bel (050) 5998054 (optie 1, van 9-13 uur).
Is het mogelijk dat de titel van de controlelijst vermeld wordt op de controlelijst zelf?	Dit wordt niet in de techniek aangepast voor een volgende jaarverantwoording. Als je twee keer achter elkaar langzaam op de betreffende bestandsnaam klikt kun je de naam van de lijst selecteren, kopiëren en in de lijst plakken.
Wij blijken twee beheerders te hebben die al lange tijd niet meer in dienst zijn. Hoe kan ik nu toegang krijgen tot de lijsten?	Zorg ervoor dat er een nieuwe beheerder voor Mijn DUO wordt aangesteld. Deze kan weer gebruikers aanwijzen met de rol LRK_Portaal. Gebruik hiervoor het formulier: https://duo.nl/zakelijk/images/aanmelding-en-wijziging-mijn-duo-zakelijk-eherkenning.pdf