



Verzoek

Wijziging Overheidportaal LRK, GIR Handhaven of GIR Inspecteren

Dit formulier

Met dit formulier kunt u aan DUO doorgeven wat er volgens u moet veranderen aan het Overheidportaal LRK, GIR Handhaven of GIR Inspecteren. Uw wijzigingsverzoek wordt besproken in de Klankbordgroep LRK-GIR.

Opsturen

Stuur dit formulier naar ko.functioneel.beheer@duo.nl

1 Uw gegevens

1.1 Naam

1.2 Organisatie

1.3 Functie

1.4 Datum

Dag	Maand	Jaar
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

1.5 Telefoon en e-mailadres

Telefoon	E-mailadres
<input type="text"/>	<input type="text"/>

2 Uw wens, idee of probleem

2.1 Samenvatting van uw verzoek

2.2 Wat is uw wens, idee of probleem?
(stuur liefst schermprints mee)

2.3 Waarom is het een probleem?

2.4 Wat is de gewenste oplossing en waarom?
(Moet voldoen aan beleid en visie voor kinderopvang)

2.5 Wat gebruikt u als tijdelijke oplossing?

3

Urgentie

3.1 Is er een urgentiemoment voor deze wijziging?

3.2 Waarom?

3.3 Wat is de uiterste realisatiedatum?

Dag Maand Jaar

Toelichting

- Stuur dit formulier, met eventuele bijlagen, naar ko.functioneel.beheer@duo.nl
- DUO informeert u per e-mail over de verdere afhandeling van uw wijzigingsverzoek.
- Verzoeken die minder dan een week voor de bijeenkomst worden ontvangen, schuiven door.

Afhandeling

- DUO neemt per e-mail contact met u op wanneer uw verzoek nog niet duidelijk is.
- Uw wijzigingsverzoek wordt besproken en geprioriteerd in het periodieke gebruikersoverleg, de Klankbordgroep LRK-GIR.
- Wanneer uw wijzigingsverzoek in de Klankbordgroep LRK-GIR wordt behandeld, geven we u graag de gelegenheid om uw verzoek daar toe te lichten.
- Als daarna ook het Change Advisory Board (CAB) het verzoek goedkeurt, wordt de aanpassing ingepland.



In te vullen door DUO

Naam contactpersoon DUO _____

Kenmerk DUO _____

Focusgebied _____

Applicatie-onderdeel _____

Applicatie versie _____

Soort melding _____

Prioriteit Verplicht (voldoen aan wet- en regelgeving)

Noodzakelijk (taken kunnen (blijven) uitvoeren)

Beter (eenvoudiger en makkelijker werken)

Fraaier (plezieriger werken)

Andere + aantal belanghebbenden (stakeholders, gebruikers) _____

Schatting van de verwachte groei van het probleem (in aantallen of percentages) _____

Overige opmerkingen _____

Releasedatum
Dag Maand Jaar

User Story / Epic _____

Impact op gerelateerde systemen, processen en documentatie

Zijn er **SCOMPFIJT** aspecten waarmee rekening gehouden moet worden bij de beoordeling van deze wijziging?
S (Security), C (Communicatie), O (Organisatie-gevolgen), M (Mis- en oneigenlijk gebruik), P (Personele gevolgen), A (Administratieve Organisatie), F (Financiële gevolgen), I (Informatie), J (Juridisch), T (Techniek) | H (Huisvesting), E (Extern)

Browser (versie) / Besturingssysteem _____

Mogelijke alternatieven _____

Oplossingsvoorstel (moet recht doen aan beleid en visie kinderopvang) _____