

Handleiding Mijn DUO zakelijk met eHerkenning



Handleiding voor gebruikers

Inhoud

Inleiding	5
1. Handleiding gebruiker	6
1.1 Hoe wordt u een gebruiker van Mijn DUO?	6
1.2 Het koppelproces	6
1.3 Aandachtspunten bij het koppelproces	10
1.4 Inloggen	11
1.5 Problemen met inloggen	11
1.6 Het overzichtsscherf	12
1.7 Uw (contact)gegevens wijzigen	12
1.8 Uitloggen	12
2 Contact	12

Inleiding

Mijn DUO zakelijk is de beveiligde site van de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) voor de gegevensuitwisseling met zakelijke klanten zoals gemeenten en onderwijsinstellingen.

Voor de uitwisseling via Mijn DUO zakelijk heeft een organisatie één of meer beheerders en gebruikers. Het bevoegd gezag van een organisatie meldt een beheerder aan. De beheerder meldt een gebruiker aan en kent rollen en kenmerken toe aan de gebruiker. Een beheerder kan ook zelf een gebruiker zijn.

Een beoogd gebruiker moet een persoonlijk eHerkenningsmiddel niveau 3 of hoger hebben voor de dienst 'Mijn Duo voor zakelijke klanten' voordat hij door de beheerder als gebruiker wordt aangemeld. De organisatie is verantwoordelijk voor de aanschaf van het eHerkenningsmiddel. Na de aanmelding koppelt de gebruiker zijn eHerkenningsmiddel aan zijn 'Mijn DUO zakelijk' account. Als het koppelproces goed is doorlopen kan de gebruiker daarna met zijn eHerkenningsmiddel inloggen op Mijn DUO zakelijk.

eHerkenning is een veilig, makkelijk en betrouwbaar inlogmiddel waarmee beheerders en gebruikers kunnen inloggen op Mijn DUO zakelijk en bij andere (overheids)organisaties.

- *Een eHerkenningsmiddel is persoonsgebonden en niet overdraagbaar, dat geeft meer zekerheid over uw online identiteit.*
- *Een persoon kan met hetzelfde eHerkenningsmiddel bij alle aangesloten (overheids) organisaties inloggen, en hoeft dus minder wachtwoorden te onthouden. Het eHerkenningsmiddel moet wel voor elke organisatie het juiste betrouwbaarheidsniveau hebben en een machtiging voor die dienst.*
- *Een organisatie moet er zelf voor zorgen dat beoogde beheerder(s) en gebruiker(s) over een eigen eHerkenningsmiddel beschikken.*
- *eHerkenning wordt aangeboden door private partijen, er zijn kosten aan verbonden.*
- *Kijk voor meer informatie over eHerkenning op eherkenning.nl.*

De autorisaties voor rollen en kenmerken die aan een gebruikersaccount met bijbehorend eHerkenningsmiddel zijn toegekend bepalen welke gegevens deze gebruiker kan inzien of uitwisselen. Een gebruiker heeft in de meeste rollen te maken met privacygevoelige informatie. Daarop is sinds mei 2018 de AVG van toepassing. De beheerder is verantwoordelijk voor het toekennen van een gebruikersrol aan de juiste persoon. Het algemeen bestuur is verantwoordelijk voor het aanstellen van de juiste persoon als beheerder.

Naast deze algemene handleiding voor gebruikers zijn er voor verschillende sectoren enkele aparte taakgerichte handleidingen. Mijn DUO zakelijk geeft voor de meeste taken uitleg tijdens het proces (klik voor meer informatie over een invoegveld op '?'). Daarom is er niet voor elke taak een specifieke handleiding.

Om deze handleiding geschikt te maken voor alle gebruikers worden in de afbeeldingen onleesbare namen van rollen en kenmerken getoond. In uw eigen schermen ziet u de rollen en kenmerken die bij uw autorisatie horen.

Wil uw organisatie voor het eerst gebruikmaken van de diensten die via Mijn DUO zakelijk worden aangeboden? Dan moet het bestuur van uw organisatie een beheerder aanmelden met het formulier 'Aanmelding en wijziging beheerder Mijn DUO'. Dit formulier kunt u downloaden via duo.nl/zakelijk/eherkenning-gebruiken.jsp.

1. Handleiding gebruiker

1.1 Hoe wordt u een gebruiker van Mijn DUO?

- Stap 1 U moet een persoonlijk eHerkenningsmiddel niveau 3 of hoger hebben, voor de dienst 'Mijn DUO voor zakelijke klanten'.
- Stap 2 De beheerder binnen uw organisatie registreert u als gebruiker. De beheerder kent aan u bepaalde kenmerken en rollen toe. Die bepalen tot welke diensten van DUO u met uw eHerkenningsmiddel toegang krijgt. U ontvangt een bevestigingsmail met verdere instructies.
- Stap 3 De beheerder ontvangt voor u een brief met gebruikersnaam. De beheerder moet deze brief uitprinten en persoonlijk aan u overhandigen.
- Stap 4 U vraagt uw activatiecode aan bij uw beheerder. Die ontvangt u daarna per e-mail.
- Stap 5 U koppelt uw eHerkenningsmiddel aan uw Mijn DUO-account (zie 1.2).

1.2 Het koppelproces

Voordat u kunt inloggen moet u eenmalig uw eHerkenningsmiddel koppelen aan uw Mijn DUO-account. Om het koppelproces te doorlopen hebt u nodig:

- uw eHerkenningsmiddel niveau 3 of hoger voor de dienst 'Mijn DUO voor zakelijke klanten'
- de gebruikersnaam die u van uw beheerder hebt ontvangen
- de activatiecode die u per e-mail hebt ontvangen. Let op: de activatiecode is 24 uur geldig.

Stap 1: Om het koppelproces te starten gaat u naar duo.nl/zakelijk/inloggen. Klik op de gewenste sector en vervolgens op Inloggen op Mijn DUO. Kies voor Log in met eHerkenning (stap 1a) en log in met uw eHerkenningsmiddel (stap 1b).

Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Inloggen op Mijn DUO zakelijk

eHerkenning

1 / 2 / 3 / 4 [Log in met eHerkenning](#)

▼ eHerkenning aanvragen en gebruiken

▼ Inloggen met token

[Problemen met inloggen](#)

Afbeelding stap 1a: log in met eHerkenning

English

EHerkenning

Kies hoe u wilt inloggen

U wilt inloggen bij **Dienst Uitvoering Onderwijs** voor **Mijn DUO voor zakelijke klanten**. U heeft hiervoor een inlogmiddel nodig van minimaal **betrouwbaarheidsniveau EH3**.

EH 3 / 4

Maak een keuze ▼

☒ Onthoud mijn keuze

Verder

[Annuleren](#)

Heeft u nog geen inlogmiddel? Ga dan naar de [website](#) van eHerkenning en vraag een middel aan.

Mede mogelijk gemaakt door Signicat, erkend aanbieder van eHerkenning.

Afbeelding stap 1b: kies uw eHerkenningsmiddel

Stap 2: Bevestig dat u uw gebruikersnaam en een geldige activatiecode hebt. Klik op Verder.

 Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Voordat u begint

eHerkenning koppelen met Mijn DUO-account

Welkom bij het koppelproces. Dit koppelproces is om uw eHerkenningmiddel aan uw Mijn DUO account te koppelen.

Om dit koppelproces te doorlopen heeft u een gebruikersnaam en geldige activatiecode nodig van uw Mijn DUO account.

Na het koppelen kunt u alleen nog inloggen met eHerkenning.

Mijn situatie

☒ Ik heb een gebruikersnaam en een geldige activatiecode

☐ Ik heb geen gebruikersnaam en/of geen (geldige) activatiecode

Verder of [annuleer en log uit](#)

Afbeelding stap 2: kies 'Ik heb een gebruikersnaam en geldige activatiecode'

Stap 3: Bevestig dat u gaat inloggen met de aan u toegewezen gebruikersnaam en activatiecode, en dat u akkoord gaat met het privacy statement. Klik op verder.

[← Naar Mijn Situatie](#)

Disclaimer

eHerkenning koppelen met Mijn DUO-account

Fraude

Het bewust aannemen van de identiteit van een ander persoon, wordt gezien als identiteitsfraude en is conform het Nederlands recht strafbaar. Overtuig u er goed van dat u de koppeling legt met een door u persoonlijk toegewezen en uitgereikte gebruikersnaam en activatiecode. Indien u twijfelt kunt u uw organisatie beheerder raadplegen of de gebruikersnaam en activatiecode aan u behoort.

Privacy

Voor het koppelen gaat u een gebruikersnaam en activatiecode doorgeven. Dit zijn gegevens die eventueel herleidbaar kunnen zijn naar uw persoonlijke gegevens.

☒ Ik heb bovenstaande informatie gelezen en ga hiermee akkoord

Verder of [terug naar vorige scherm](#)

Afbeelding stap 3: privacy statement

Stap 4: Lees de gebruikersvoorwaarden en bevestig dat u die hebt gelezen en ermee akkoord gaat. Klik op Verder.



Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

[← Naar Disclaimer](#)

Gebruikersvoorwaarden

eHerkenning koppelen met Mijn DUO-account

Met de komst van eHerkenning zijn er nieuwe gebruiksvoorwaarden opgesteld. U moet die accepteren om verder te gaan. U vindt de gebruikersvoorwaarden via onderstaande link:

[Ga naar gebruikersvoorwaarden](#)

☒ Ik heb bovenstaande informatie gelezen en ga hiermee akkoord

Verder of [terug naar vorige scherm](#)

Afbeelding stap 4: gebruikersvoorwaarden

Stap 5: Vul uw gebruikersnaam en activatiecode in. Klik op Koppel.



Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

[← Naar Gebruikersvoorwaarden](#)

Koppelen met gebruikersnaam en activatiecode

eHerkenning koppelen met Mijn DUO-account

Gebruikersnaam

Als u een nieuwe gebruiker bent, vindt u uw gebruikersnaam in de brief

Activatiecode

U vindt uw activatiecode in de e-mail

Koppel

 of [terug naar vorige scherm](#)

Afbeelding stap 5a: gebruikersnaam en activatiecode

De koppeling is klaar als het 'koppeling gelukt'-scherm wordt getoond. Klik op Verder.



Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Koppeling gelukt

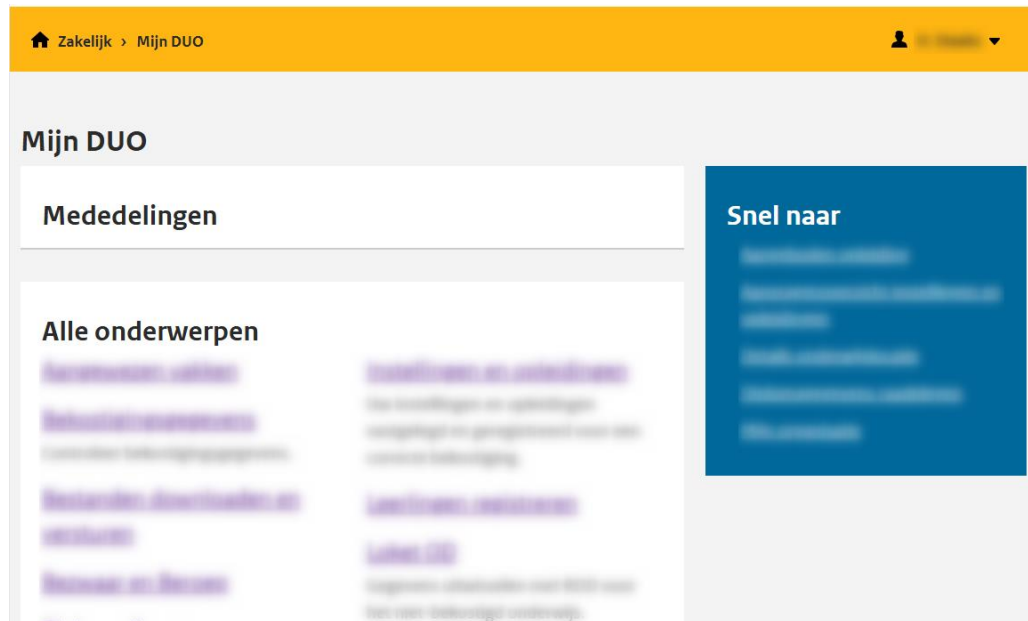
Uw account is succesvol gekoppeld

U kunt voortaan inloggen met eHerkenning. Logde u voorheen in met een token? Vergeet dan niet om deze in te leveren!

Verder

Afbeelding stap 5b: koppeling gelukt

Stap 6: Na de koppeling komt u in Mijn DUO en kunt u meteen gebruik maken van de diensten waarvoor u bent geautoriseerd.



Afbeelding stap 6: Mijn DUO zakelijk overzichtsscherm

1.3 Aandachtspunten bij het koppelproces

- Als u 5 keer met een verkeerde combinatie activatiecode / gebruikersnaam inlogt, wordt uw account 15 minuten geblokkeerd. Daarna kunt u opnieuw proberen in te loggen.
- Uw activatiecode is 24 uur geldig. Als uw activatiecode is verlopen moet u bij uw beheerder een nieuwe aanvragen.

1.4 Inloggen

Als u het koppelproces succesvol hebt doorlopen, logt u voortaan in met uw eHerkenningsmiddel. Ga naar duo.nl/zakelijk/inloggen. Klik op de gewenste sector en vervolgens op Inloggen op Mijn DUO. Kies voor Log in met eHerkenning.

Maakte u eerder gebruik van een token om in te loggen op Mijn DUO? Lever uw token dan in bij uw beheerder. Na een succesvol koppelproces met uw eHerkenningsmiddel kunt u niet meer inloggen met een token.



Afbeelding: log in met eHerkenning

1.5 Problemen met inloggen

Werkt uw eHerkenningsmiddel niet naar behoren? Neem dan contact op met uw beheerder of de leverancier van uw eHerkenningsmiddel.

Let op:

- Als u de afgelopen 18 maanden niet hebt ingelogd, is de koppeling van uw eHerkenningsmiddel aan uw Mijn DUO-account ongedaan gemaakt. U moet het koppelproces opnieuw doorlopen.
- Kunt u niet inloggen omdat uw eHerkenningsmiddel defect, gestolen of zoek is? Meld dit ogenblikkelijk aan uw beheerder. De koppeling van uw eHerkenningsmiddel aan uw Mijn DUO-account wordt dan ongedaan gemaakt. Om weer toegang te krijgen tot Mijn DUO moet u het koppelproces opnieuw doorlopen met uw (nieuwe) eHerkenningsmiddel.

Hebt u problemen met inloggen? Raadpleeg de pagina "Problemen met inloggen" (duo.nl/zakelijk/inloggen/problemen-met-inloggen.jsp).

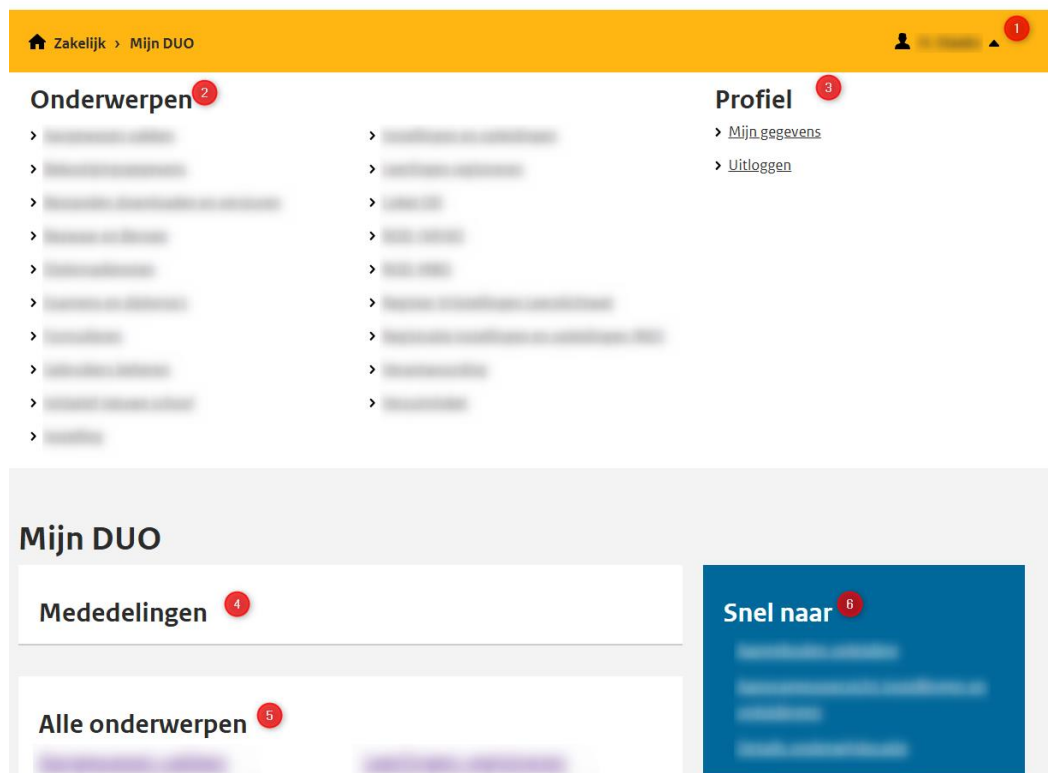
1.6 Het overzichtsscherm

Als u bent ingelogd kunt u altijd het menu met alle onderwerpen oproepen door op uw naam (1) rechtsboven in de balk te klikken.

Links, onder 'Onderwerpen' (2), staan de taken waarvoor u geautoriseerd bent. U start het proces door op de taak te klikken. Tijdens het proces krijgt u de nodige instructies voor het uitvoeren van een taak. Rechts, onder 'Profiel' (3), kunt u naar Mijn gegevens en Uitloggen.

In het hoofdscherm van Mijn DUO vindt u verder:

- 'Mededelingen' (4) die voor u van toepassing zijn;
- 'Alle onderwerpen' (5) die beschikbaar zijn;
- de tegel 'Snel naar' (6) waarin veelgebruikte taken staan.



1.7 Uw (contact)gegevens wijzigen

U bent zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van uw gegevens. U kunt uw (contact)gegevens wijzigen in het scherm 'Mijn gegevens'.

1.8 Uitloggen

Klik op uw naam rechtsboven in de balk en daarna op Uitloggen onder 'Profiel'.

2

Contact

Wilt u meer informatie of hebt u vragen over de diensten, kijk dan op de contactpagina (duo.nl/zakelijk/contact) voor het e-mailadres of telefoonnummer van de betreffende dienst.

