



Gebruiksvoorwaarden

Mijn DUO

Dienst Uitvoering Onderwijs

Artikel 1

Definities

Mijn DUO:	Hét portaal voor zakelijke klanten van DUO. Mijn DUO kenmerkt zich door in een beveiligde omgeving informatie, communicatie (e-formulieren) en diensten aan te bieden aan zakelijke klanten.
Dienst:	Een functie die wordt aangeboden op Mijn DUO .
Afnemer:	Een rechtspersoon, die een zakelijke relatie met DUO onderhoudt en diensten via Mijn DUO afneemt.
Beheerder:	Een door de afnemer aan te wijzen en bij DUO tevoren aan te melden functionaris die namens de afnemer de administratie van gebruikers kan voeren en de bevoegdheden van die gebruikers kan uitoefenen.
Gebruiker:	Een natuurlijk persoon die namens de afnemer toegang krijgt tot Mijn DUO.
Tokengenerator:	Een apparaat dat op verzoek een nummer (token) genereert dat naast de inlognaam en het wachtwoord wordt gebruikt bij de authenticatie en autorisatie van een gebruiker van Mijn DUO.

Artikel 2

Onderwerp van deze voorwaarden

Lid 1

DUO biedt de afnemer de faciliteit om via Mijn DUO diensten af te nemen.

Lid 2

DUO kan besluiten nieuwe diensten via Mijn DUO aan te bieden dan wel een bestaande aanbieding van bepaalde diensten via Mijn DUO te beëindigen. Van een besluit als hier bedoeld wordt de afnemer tijdig in kennis gesteld.

Artikel 3

Autorisatie en authenticatie

Lid 1

Toegang tot Mijn DUO kan slechts worden verkregen via een Inlognaam in combinatie met een wachtwoord en een token.

Lid 2

De bij DUO aangemelde beheerder kan zelfstandig nieuwe gebruikers aanmelden bij DUO. DUO wijst een tokengenerator aan de nieuwe gebruiker toe. Vervolgens verstuurt DUO de gewenste tokengenerator aan de beheerder, die de token-generator aan de gebruiker verstrekt. De gebruiker ontvangt tijdig van DUO een brief met inlognaam, wachtwoord en overige gebruiksvoorwaarden. Een gebruiker kan uitsluitend via de aan hem gekoppelde tokengenerator toegang tot Mijn DUO verkrijgen. De tokengenerator is persoonlijk en niet overdraagbaar. DUO is gerechtigd het aantal toegelaten gebruikers per afnemer te maximaliseren.

Lid 3

Het beheer over de uitgereikte en uit te reiken tokengeneratoren wordt gevoerd door DUO. Dit houdt onder meer in, naast het in dit artikel vermelde, dat de koppeling van tokengeneratoren aan gebruikers door DUO wordt uitgevoerd op basis van informatie die DUO van de afnemer of beheerder heeft ontvangen. DUO houdt een administratie bij met betrekking tot de gebruikers die aan de uitgereikte tokengeneratoren zijn gekoppeld.

Lid 4

Een tokengenerator wordt door de beheerder uitsluitend aan de bij DUO aangemelde gebruikers verstrekt. De gebruiker kan zich slechts via de op zijn naam uitgereikte tokengenerator aanmelden op Mijn DUO.

Lid 5

De tokengenerator kan uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de naleving van de gebruiksvoorwaarden. De afnemer ziet erop toe dat de gebruikers met betrekking tot de tokengenerator de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen.

Lid 6

Indien een tokengenerator zoek raakt dan wel anderszins in het ongereede of defect raakt meldt de afnemer dan wel de beheerder dit onverwijld aan DUO. DUO deactiveert deze tokengenerator zo spoedig mogelijk en verstrekt een vervangend exemplaar dat aan dezelfde Gebruiker wordt gekoppeld. De laatste zin van lid 2 is van toepassing.

Lid 7

DUO logt het gebruik van alle door haar verstrekte tokengeneratoren inclusief de aldus overgedragen informatie. Wanneer zij constateert dat een tokengenerator door een ander dan voor deze tokengenerator aangemelde gebruiker wordt gebruikt dan wel dat deze tokengenerator in strijd met de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden wordt gebruikt, is zij gerechtigd de tokengenerator direct te deactiveren. Ook is zij dan gerechtigd te weigeren een token-generator aan een bepaalde gebruiker te koppelen.

Artikel 4

Gebruik

Lid 1

Afnemer gebruikt de via Mijn DUO verkregen informatie - waaronder mede begrepen persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens - uitsluitend voor het doel waarvoor deze in verband met de in artikel 2 genoemde dienstverlening is verkregen.

Lid 2

DUO richt ten behoeve van verzoeken om informatie en/of hulp aan de afnemer een helpdesk in. Deze helpdesk is beschikbaar op werkdagen van 9:00 uur tot 17:00 uur.

Artikel 5

Geheimhouding en naleving wetgeving

Lid 1

Partijen betrachten geheimhouding ten aanzien van alle informatie die zij in verband met de diensten in Mijn DUO ten aanzien van elkaar ontvangen. Zij leggen hun personeel alsmede de onder hun verantwoordelijkheid werkzame personen voor zover van belang deze geheimhoudingsplicht in gelijke mate op.

Lid 2

Partijen zullen alle nationale en Europese wetten en regelingen die van toepassing zijn naleven. Dit betreft met name doch niet uitsluitend bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens, waaronder met name de artikelen 6 tot en met 15 van deze wet, alsmede alle andere wetten en regelingen betreffende privacybescherming.

Lid 3

Gegevens, waaronder begrepen persoonsgegevens, worden uitsluitend aangewend voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt. Gegevens worden zonder voorafgaande toestemming van de verstrekker niet overgedragen aan derden dan wel aan hen ter inzage gegeven. Geheimhoudingsvoorschriften in wet- en regelgeving, waaronder begrepen regelgeving van partijen, worden in acht genomen.

Artikel 6

Bewerkersovereenkomst

Wanneer de afnemer met betrekking tot het gebruik van via Mijn DUO verkregen persoonsgegevens als bewerker van DUO in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens moet worden beschouwd, zullen partijen een bewerkersovereenkomst ondertekenen.

Artikel 7

Verantwoordelijkheid

Afnemer is verplicht om zijn contactgegevens actueel - dat wil zeggen tijdig, volledig en juist - te houden en wijzigingen terstond via Mijn DUO vast te leggen.

Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik, de zorgvuldige omgang met en de beveiliging van de gebruikersnaam, wachtwoord en token voor Mijn DUO.

Hij is verplicht zich in dit artikel genoemde plichten in gelijke mate op te leggen aan de onder hem ressorterende scholen, instellingen of afdelingen, en toe te zien op nakoming hiervan.

Artikel 8

Aansprakelijkheid

Lid 1

Wanneer een der partijen tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen wordt hem door de andere partij een redelijke termijn gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen.

Lid 2

Een partij die handelt in strijd met de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden is aansprakelijk voor alle schade die de andere partij dientengevolge lijdt.

Onder de schade in de zin van dit artikel wordt mede verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten, gemaakt om de gebrekkige prestatie van de andere partij aan de gebruiksvoorwaarden te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan hem kunnen worden toegerekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover wordt aangetoond dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade als bedoeld in dit artikel.

Lid 3

DUO is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de door haar verstrekte gegevens, voor zover deze gegevens afkomstig zijn van derden zoals studenten of onderwijsinstellingen.

Lid 4

DUO is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie welke de afnemer ten gevolge van gebreken in de door DUO geleverde zaken of diensten ondervindt.

Lid 5

DUO is niet aansprakelijk voor schade wegens niet of niet-tijdige levering van gegevens die via het internet worden verzonden indien en voorzover deze niet- of niet-tijdige levering het gevolg is van een gebrek in het publieke computernetwerk c.q. dat deel daarvan waarover DUO geen zeggenschap heeft.

Lid 6

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DUO of haar ondergeschikten.

Artikel 9

Onvoorziene omstandigheden

Indien sprake is van niet voorziene of voorzienbare omstandigheden op grond waarvan naleving van de gebruiksvoorwaarden voor partijen of een van hen onredelijk bezwarend is, treden partijen in overleg teneinde tot een redelijke oplossing te komen.

Artikel 10

Geschillen

Geschillen, voortvloeiend uit de naleving van de gebruiksvoorwaarden worden bij uitsluiting voorgelegd aan een bevoegde rechterlijke instantie in het arrondissement Groningen.

Artikel 11

Wijzigingen

Lid 1

DUO heeft het recht de gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Uiterlijk twintig werkdagen voorafgaande aan de wijzigingsdatum wordt de gebruiker hierover via de website geïnformeerd.

Lid 2

DUO draagt zorg voor publicatie van de geldende versie van de gebruiksvoorwaarden op de website. DUO zorgt er eveneens voor dat de gebruiksvoorwaarden door de gebruiker kunnen worden opgeslagen en/of gedownload en/of geprint.