|  |
| --- |
| Dienst Uitvoering Onderwijs |
| Auditrapport digitale toegankelijkheid Personenregister Kinderopvang WCAG 2.2 |
| 2024 |

|  |
| --- |
| Edith Franconi  11 oktober 2024 |



Inhoudsopgave

[Inleiding 5](#_Toc162951044)

[Samenvatting 6](#_Toc162951045)

[Over deze evaluatie 7](#_Toc162951046)

[Scope van de evaluatie 7](#_Toc162951047)

[Browsers 7](#_Toc162951048)

[Webtechnologie 7](#_Toc162951049)

[Uitgebreide toetsresultaten 7](#_Toc162951050)

[1 Waarneembaar 8](#_Toc162951051)

[1.1 Tekstalternatieven 8](#_Toc162951052)

[1.1.1 Niet-tekstuele content 8](#_Toc162951053)

[1.2 Op tijd gebaseerde media 8](#_Toc162951054)

[1.2.1 Louter geluid en louter videobeeld (vooraf opgenomen) 8](#_Toc162951055)

[1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen).. 8](#_Toc162951056)

[1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) 8](#_Toc162951057)

[1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) 8](#_Toc162951058)

[1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) 8](#_Toc162951059)

[1.3 Aanpasbaar 8](#_Toc162951060)

[1.3.1 Info en relaties 8](#_Toc162951061)

[1.3.2 Betekenisvolle volgorde 8](#_Toc162951062)

[1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen 8](#_Toc162951063)

[1.3.4 Weergavestand 8](#_Toc162951064)

[1.3.5 Identificeer het doel van de input 8](#_Toc162951065)

[1.4 Onderscheidbaar 8](#_Toc162951066)

[1.4.1 Gebruik van kleur 8](#_Toc162951067)

[1.4.2 Geluidsbediening 8](#_Toc162951068)

[1.4.3 Contrast (minimum) 8](#_Toc162951069)

[1.4.4 Herschalen van tekst 8](#_Toc162951070)

[1.4.5 Afbeeldingen van tekst 8](#_Toc162951071)

[1.4.10 Reflow 8](#_Toc162951072)

[1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content 8](#_Toc162951073)

[1.4.12: Tekstafstand 8](#_Toc162951074)

[1.4.13 Content bij hover of focus 8](#_Toc162951075)

[2 Bedienbaar 9](#_Toc162951076)

[2.1 Toetsenbordtoegankelijk 9](#_Toc162951077)

[2.1.1 Toetsenbord 9](#_Toc162951078)

[2.1.2 Geen toetsenbordval 9](#_Toc162951079)

[2.1.4 Enkel teken sneltoetsen 9](#_Toc162951080)

[2.2 Genoeg tijd 9](#_Toc162951081)

[2.2.1 Timing aanpasbaar 9](#_Toc162951082)

[2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen 9](#_Toc162951083)

[2.3 Toevallen en fysieke reacties 9](#_Toc162951084)

[2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde 9](#_Toc162951085)

[2.4 Navigeerbaar 9](#_Toc162951086)

[2.4.1 Blokken omzeilen 9](#_Toc162951087)

[2.4.2 Paginatitel 9](#_Toc162951088)

[2.4.3 Focusvolgorde 9](#_Toc162951089)

[2.4.4 Linkdoel (in context) 9](#_Toc162951090)

[2.4.5 Meerdere manieren 9](#_Toc162951091)

[2.4.6 Koppen en labels 9](#_Toc162951092)

[2.4.7 Focus zichtbaar 9](#_Toc162951093)

[2.4.11 Focus niet bedekt (minimaal) 9](#_Toc162951094)

[2.5 Input modaliteiten 9](#_Toc162951095)

[2.5.1 Aanwijzergebaren 9](#_Toc162951096)

[2.5.2 Aanwijzerannulering 9](#_Toc162951097)

[2.5.3 Label in naam 9](#_Toc162951098)

[2.5.4 Bewegingsactivering 9](#_Toc162951099)

[2.5.7 Sleepbewegingen 9](#_Toc162951100)

[2.5.8 Doelgebied grootte (minimaal) 9](#_Toc162951101)

[3 Begrijpelijk 10](#_Toc162951102)

[3.1 Leesbaar 10](#_Toc162951103)

[3.1.1 Taal van de pagina 10](#_Toc162951104)

[3.1.2 Taal van onderdelen 10](#_Toc162951105)

[3.2 Voorspelbaar 10](#_Toc162951106)

[3.2.1 Bij focus 10](#_Toc162951107)

[3.2.2 Bij input 10](#_Toc162951108)

[3.2.3 Consistente navigatie 10](#_Toc162951109)

[3.2.4 Consistente identificatie 10](#_Toc162951110)

[3.2.6 Consistente hulp 10](#_Toc162951111)

[3.3 Assistentie bij invoer 10](#_Toc162951112)

[3.3.1 Foutidentificatie 10](#_Toc162951113)

[3.3.2 Labels of instructies 10](#_Toc162951114)

[3.3.3 Foutsuggestie 10](#_Toc162951115)

[3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens 10](#_Toc162951116)

[3.3.7 Overtollige invoer 10](#_Toc162951117)

[3.3.8 Toegankelijke authenticatie 10](#_Toc162951118)

[4 Robuust 11](#_Toc162951119)

[4.1 Compatibel 11](#_Toc162951120)

[4.1.2 Naam, rol, waarde 11](#_Toc162951121)

[4.1.3 Statusberichten 11](#_Toc162951122)

[Bijlage: gebruikte pagina’s in de steekproef 12](#_Toc162951123)

## Inleiding

In dit rapport leest u in hoeverre de onderzochte website of applicatie voldoet aan de WCAG 2.1, niveau AA. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Deze richtlijnen zijn in de Europese wetgeving opgenomen als standaard voor digitale toegankelijkheid (zie ‘Methode en norm’). In Nederland is dit opgenomen in de Wet digitale overheid.

Voor overheidsorganisaties geldt, dat ze moeten voldoen aan de WCAG 2.1, niveau AA. Hierin staan 50 succescriteria die in dit rapport alle bij naam genoemd worden. Een uitgebreide uitleg van de succescriteria vindt u op de [website van het W3C](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/). De richtlijnen berusten op 4 principes: een website moet voor iedereen waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust zijn. Hiermee wordt geborgd dat iedereen de website kan gebruiken, ongeacht een eventuele beperking. Bij deze audit is ook alvast gekeken naar de nieuwe succescriteria uit de WCAG 2.2. , op deze criteria is de score voldoende.

Om de mate van toegankelijkheid te beoordelen, wordt de website via een onderbouwde steekproef beoordeeld. Per succescriterium wordt gekeken of de onderzochte set pagina’s voldoet aan de vereisten. Dit betekent dat er misschien fouten niet geconstateerd worden, omdat ze voorkomen op pagina’s die niet in de steekproef zitten. Bovendien is dit rapport een momentopname. Aanpassingen op de pagina’s kunnen weer nieuwe toegankelijkheidsproblemen met zich meebrengen.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld, kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd wordt tijdens het onderzoek. Ook kan door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd bij een volgend onderzoek worden goedgekeurd, en andersom.

Deze audit is uitgevoerd in een testomgeving, deels wordt hierbij gebruik gemaakt van mocks. Het kan zijn dat de website in productie afwijkt.

## Samenvatting

Personenregister Kinderopvang is voor het laatst geaudit in 2021. Sindsdien zijn er een aantal verbeteringen doorgevoerd, waardoor de site beter scoort. Er is duidelijk gewerkt aan een betere toegankelijkheid. Destijds werden 12 succescriteria als onvoldoende beoordeeld, nu zijn dat 6.

Een deel van de bevindingen is relatief eenvoudig op te lossen. Mochten er naar aanleiding van dit rapport vragen zijn dan kan contact worden opgenomen via toegankelijkheid@duo.nl.

## Over deze evaluatie

Onderzoeker(s) Edith Franconi

Opdrachtgever Dienst Uitvoering Onderwijs

Onderzoeksperiode Oktober 2024

### Scope van de evaluatie

Naam website of applicatie Personenregister Kinderopvang

Scope website of applicatie Alle pagina’s op personenregisterkinderopvang.duo.nl

WCAG-versie 2.2

Conformiteitsdoel AA

Basisniveau toegankelijkheid-

Ondersteuning Gangbare hulptechnologie

### Browsers

Edge Versie 120

Chrome Versie 120

Firefox Versie 115 (esr)

### Webtechnologie

* HTML
* CSS
* WAI-ARIA
* Javascript
* SVG

### Toetsresultaten

* 49 voldoende
* 6 onvoldoende

## 1 Waarneembaar

### 1.1 Tekstalternatieven

### Niet-tekstuele content Onvoldoende

* <https://personenregisterkinderopvang.xxxx.duo.nl/digid/persoon/inzage> Het logo bovenaan het scherm heeft wel een alt-tekst ('rijksoverheid'), maar het woord 'logo' ontbreekt. Voeg 'logo' toe aan de alt-tekst, zodat duidelijk is dat het geen standaard afbeelding is.
* <https://personenregisterkinderopvang.xxxx.duo.nl/digid/persoon/inzage> Bij inzoomen wordt onder o.a. bij 'Persoonsgegevens' een knop getoond 'Waarom deze stap', daarachter staat een afbeelding/symbool ^ (of andersom) om aan te geven dat het element in- of uitvouwbaar is. Dit moet ook in de code terugkomen, zodat een gebruiker van schermleessoftware deze informatie ook krijgt. Bij andere vergelijkbare knoppen gebeurt dit al wel, bijv. bij 'Berichten via post ontvangen?' dmv aria-expanded.
* Op meerdere plaatsen: De informatie-i is een afbeelding die wordt gebruikt om aan te geven dat daar extra informatie te vinden is. Dit wordt niet gecommuniceerd naar de schermlezer. Iemand die blind is weet nu niet dar er meer informatie te vinden is bij bijv.de tekst MijnOverheid. (zie ook 4.1.2)

### 1.2 Op tijd gebaseerde media

### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) Voldoende

### 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) Voldoende

### 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) Voldoende

### 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) Voldoende

### 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) Voldoende

### 1.3 Aanpasbaar

### 1.3.1 Info en relaties Onvoldoende

* <https://personenregisterkinderopvang.xxxx.duo.nl/digid/persoon/inzage> De tekst 'Kies de manier waarop...." is in de code niet gekoppeld aan de bijbehorende groep radio-buttons. Maak gebruik van 'fieldset' en 'legend' om het label aan de groep te koppelen. De afwijkende arialabel-tekst ('Keuze van notificaties') die nu in de code staat kan dan verwijderd worden, zodat de zichtbare tekst overeenkomt met de tekst die wordt voorgelezen door de schermlezer.

### 1.3.2 Betekenisvolle volgorde Voldoende

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen Voldoende

### 1.3.4 Weergavestand Voldoende

### 1.3.5 Identificeer het doel van de input Voldoende

### 1.4 Onderscheidbaar

### 1.4.1 Gebruik van kleur Voldoende

### 1.4.2 Geluidsbediening Voldoende

### 1.4.3 Contrast (minimum) Voldoende

### 1.4.4 Herschalen van tekst Voldoende

### 1.4.5 Afbeeldingen van tekst Voldoende

### 1.4.10 Reflow Voldoende

### 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content Onvoldoende

* <https://personenregisterkinderopvang.xxxx.duo.nl/digid/persoon/inzage> De rondjes van de radiobuttons bij 'Berichtgeving' hebben onvoldoende contrast (1,3:1 ipv 3:1). Ze zijn nu nauwelijks zichtbaar.
* <https://personenregisterkinderopvang.xxxx.duo.nl/eherkenning/houder/koppelingen> In de tabel op 'Overzicht koppelingen'(Inlog als Houder) staan pijltjes waarmee de kolommen gesorteerd kunnen worden. Deze pijltjes hebben onvoldoende contrast.

### 1.4.12 Tekstafstand Voldoende

### 1.4.13 Content bij hover of focus Onvoldoende

* <https://personenregisterkinderopvang.xxxx.duo.nl/digid/persoon/inzage> De informatietekst die zichtbaar wordt als de focus op MijnOverheid (onder Berichtgeving) komt kan niet met het toetsenbord verwijderd/gesloten worden zonder de focus te verplaatsen. Zorg dat de pop-up via de 'escape' toets gesloten kan worden.

## 2 Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

### 2.1.1 Toetsenbord Onvoldoende

* <https://personenregisterkinderopvang.xxxx.duo.nl/eherkenning/houder/koppelingen> In de tabel op 'Overzicht koppelingen' staan pijltjes waarmee de kolommen gesorteerd kunnen worden. Deze pijltjes zijn niet bereikbaar met het toetsenbord.

### 2.1.2 Geen toetsenbordval Voldoende

### 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen Voldoende

### 2.2 Genoeg tijd

### 2.2.1 Timing aanpasbaar Voldoende

### 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen Voldoende

### 2.3 Toevallen en fysieke reacties

### 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde Voldoende

### 2.4 Navigeerbaar

### 2.4.1 Blokken omzeilen Voldoende

### 2.4.2 Paginatitel Voldoende

### 2.4.3 Focus volgorde Voldoende

### 2.4.4 Linkdoel (in context) Voldoende

### 2.4.5 Meerdere manieren Voldoende

### 2.4.6 Koppen en labels Voldoende

### 2.4.7 Focus zichtbaar Voldoende

### 2.4.11 Focus niet bedekt (minimaal) Voldoende

### 2.5 Input modaliteiten

### 2.5.1 Aanwijzergebaren Voldoende

### 2.5.2 Aanwijzerannulering Voldoende

### 2.5.3 Label in naam Voldoende

### 2.5.4 Bewegingsactivering Voldoende

### 2.5.7 Sleepbewegingen Voldoende

### 2.5.8 Doelgebied grootte (minimaal) Voldoende

## 3 Begrijpelijk

### 3.1 Leesbaar

### 3.1.1 Taal van de pagina Voldoende

### 3.1.2 Taal van onderdelen Voldoende

### 3.2 Voorspelbaar

### 3.2.1 Bij focus Voldoende

### 3.2.2 Bij input Voldoende

### 3.2.3 Consistente navigatie Voldoende

### 3.2.4 Consistente identificatie Voldoende

### 3.2.6 Consistente hulp Voldoende

### 3.3 Assistentie bij invoer

### 3.3.1 Foutidentificatie Voldoende

### 3.3.2 Labels of instructies Voldoende

### 3.3.3 Foutsuggestie Voldoende

### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) Voldoende

### 3.3.7 Overtollige invoer Voldoende

### 3.3.8 Toegankelijke authenticatie Voldoende

## 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

### 4.1.2 Naam, rol, waarde Onvoldoende

* <https://personenregisterkinderopvang.xxxx.duo.nl/digid/persoon/inzage> Bij de icoontjes (vinkjes) die getoond worden als een stap wel of niet is afgerond wordt een aria-label gebruikt. Een aria-label op een span zonder rol wordt niet altijd goed voorgelezen door schermleessoftware. Aangeraden wordt om hier een screenreader-only tekst van te maken.
* Er worden informatie-i-tjes gebruikt op meerdere plaatsen. Deze i-tjes hebben geen naam en geen rol en zijn dus niet herkenbaar voor schermleessoftware, de i-tje en de onderliggende inhoud worden nu niet voorgelezen. (zie ook 1.1.1)

### 4.1.3 Statusberichten Voldoende

# Bijlage: gebruikte pagina’s in de steekproef

1. Inlogpagina - https://personenregisterkinderopvang.xxxx.duo.nl/
2. inlog persoon mock - https://personenregisterkinderopvang.xxxx.duo.nl/app/auth/logindigid?returnUrl=%2Fdigid%2Fpersoon
3. inzage - https://personenregisterkinderopvang.xxxx.duo.nl/digid/persoon/inzage
4. inlog houder mock - https://personenregisterkinderopvang.xxxx.duo.nl/app/auth/logineherkenning?returnUrl=%2Feherkenning%2Fhouder
5. overzicht houder - https://personenregisterkinderopvang.xxxx.duo.nl/eherkenning/houder/overzicht
6. koppelingen - https://personenregisterkinderopvang.xxxx.duo.nl/eherkenning/houder/koppelingen
7. overdragen - https://personenregisterkinderopvang.xxxx.duo.nl/eherkenning/houder/uitgaande-overdrachten/toevoegen
8. wijzigen - https://personenregisterkinderopvang.xxxx.duo.nl/eherkenning/houder/notificaties