



Dienst Uitvoering Onderwijs

# Toegankelijkheidsrapport ODC-Noord WCAG2.2

2024

Edith Franconi  
12-6-2024

## Inhoudsopgave

Inleiding.....	5
Samenvatting.....	6
Over deze evaluatie.....	7
Scope van de evaluatie.....	7
Browsers.....	7
Web Technology.....	7
Uitgebreide toetsresultaten.....	7
1 Waarneembaar.....	8
1.1 Tekstalternatieven.....	8
1.1.1: Niet-tekstuele content      Onvoldoende.....	8
1.2 Op tijd gebaseerde media.....	8
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)    Voldoende.....	8
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)Voldoende .....	8
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)    Voldoende .....	8
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)    Voldoende.....	8
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)    Voldoende.....	8
1.3 Aanpasbaar.....	8
1.3.1: Info en relaties      Onvoldoende .....	8
1.3.2: Betekenisvolle volgorde      Voldoende .....	9
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen      Voldoende.....	9
1.3.4: Weergavestand      Voldoende .....	9
1.3.5: Identificeer het doel van de input      Voldoende.....	9
1.4 Onderscheidbaar.....	9
1.4.1: Gebruik van kleur      Voldoende .....	9
1.4.2: Geluidsbediening      Voldoende.....	9
1.4.3: Contrast (minimum)      Voldoende .....	9
1.4.4: Herschalen van tekst      Voldoende .....	9
1.4.5: Afbeeldingen van tekst      Voldoende.....	9
1.4.10: Reflow      Onvoldoende .....	9
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content      Voldoende .....	9
1.4.12: Tekstafstand      Voldoende .....	9
1.4.13: Content bij hover of focus      Voldoende.....	9
2 Bedienbaar.....	10
2.1 Toetsenbordtoegankelijk.....	10

2.1.1: Toetsenbord	Onvoldoende	10
2.1.2: Geen toetsenbordval	Voldoende	10
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Voldoende	10
2.2 Genoeg tijd		10
2.2.1: Timing aanpasbaar	Voldoende	10
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Voldoende	10
2.3 Toevallen en fysieke reacties		10
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Voldoende	10
2.4 Navigeerbaar		10
2.4.1: Blokken omzeilen	Voldoende	10
2.4.2: Paginatitel	Voldoende	10
2.4.3: Focus volgorde	Voldoende	10
2.4.4: Linkdoel (in context)	Voldoende	10
2.4.5: Meerdere manieren	Voldoende	10
2.4.6: Koppen en labels	Voldoende	10
2.4.7: Focus zichtbaar	Voldoende	10
2.4.11: Focus niet bedekt (minimaal)	Voldoende	10
2.5 Input Modaliteiten		10
2.5.1: Aanwijzergebaren	Voldoende	10
2.5.2: Aanwijzerannulering	Voldoende	10
2.5.3: Label in naam	Voldoende	10
2.5.4: Bewegingsactivering	Voldoende	10
2.5.7: Sleepbewegingen	Voldoende	10
2.5.8: Doelgebied grootte (minimaal)	Voldoende	10
3 Begrijpelijk		11
3.1 Leesbaar		11
3.1.1: Taal van de pagina	Voldoende	11
3.1.2: Taal van onderdelen	Voldoende	11
3.2 Voorspelbaar		11
3.2.1: Bij focus	Voldoende	11
3.2.2: Bij input	Voldoende	11
3.2.3: Consistente navigatie	Voldoende	11
3.2.4: Consistente identificatie	Voldoende	11
3.2.6: Consistente hulp	Voldoende	11
3.3 Assistentie bij invoer		11
3.3.1: Foutidentificatie	Voldoende	11

3.3.2: Labels of instructies	Voldoende	11
3.3.3: Foutsuggestie	Voldoende	11
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Voldoende	11
3.3.7: Overtollige invoer	Voldoende	11
3.3.8: Toegankelijke authenticatie	Voldoende	11
4 Robuust		12
4.1 Compatibel		12
4.1.2: Naam, rol, waarde	Onvoldoende	12
4.1.3: Statusberichten	Voldoende	12
Bijlage: Gebruikte pagina's in de steekproef		13

## Inleiding

In dit rapport is te lezen in hoeverre de onderzochte website voldoet aan de WCAG 2.2, niveau AA. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines en is in de Europese wetgeving opgenomen als standaard voor digitale toegankelijkheid (zie: "Methode en norm"). In Nederland is dit geïmplementeerd in de Wet digitale overheid.

Voor overheidsorganisaties geldt dat voldaan moet worden aan de WCAG 2.1, niveau AA. Dat betreft 50 zogenoemde succescriteria, die allen in dit rapport bij naam genoemd worden. Een uitgebreide behandeling van de succescriteria is te vinden op de [website van het W3C](#). De WCAG berusten op vier principes, die stellen dat een website voor iedereen waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust moet zijn. Hiermee wordt geborgd dat iedereen de website kan gebruiken, ongeacht een eventuele beperking.

In dit onderzoek zijn ook alvast de succescriteria uit de WCAG 2.2 onderzocht, op alle 6 nieuwe criteria werd voldoende gescoord.

Om de mate van toegankelijkheid te beoordelen wordt de website via een onderbouwde steekproef beoordeeld. Per succescriterium wordt gekeken of de onderzochte set pagina's voldoet aan de vereisten. Dit betekent dat er mogelijk fouten niet geconstateerd zijn, omdat ze voorkomen op pagina's die niet in de steekproef zitten. Bovendien betreft dit rapport een momentopname. Aanpassingen op de pagina's kunnen ook weer nieuwe toegankelijkheidsproblemen met zich meebrengen.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd wordt tijdens het onderzoek. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

## Samenvatting

De website van ODC Noord wordt momenteel geheel vernieuwd. Dit onderzoek is uitgevoerd in een testomgeving. De testversie van de site zal binnenkort op het officiële domein gepubliceerd worden. Wel is het zo dat er nog enkele aanpassingen gedaan kunnen worden.

De site van ODC Noord is compact en overzichtelijk. Na een eerdere toegankelijkheidsscan zijn er al de nodige bevindingen opgelost. Op dit moment scoort de site nog op 5 succescriteria onvoldoende. Het gaat hierbij voornamelijk om relatief eenvoudig op te lossen problemen.

Mochten deze problemen allemaal opgelost worden, dan kan na een nieuw onderzoek de toegankelijkheidsstatus A worden toegekend. Dit zou betekenen dat ODC Noord volledig toegankelijk is. Hierbij moet er wel voor gezorgd worden dat er geen nieuwe toegankelijkheidsproblemen geïntroduceerd worden.

Op dit moment staan er geen PDF-documenten op de site en dat is goed. Aangeraden wordt om de nog toe te voegen privacy-verklaring in de html te verwerken, dan blijft de site toegankelijk. PDF-documenten zijn niet gebruiksvriendelijk en meestal ontoegankelijk.

## Over deze evaluatie

Onderzoeker(s):	Edith Franconi
Opdrachtgever:	Dienst Uitvoering Onderwijs
Onderzoeksperiode:	<i>juni 2024</i>

## Scope van de evaluatie

Website naam:	ODC Noord
Scope van de website:	Alle pagina's op <a href="https://odc-noord.nl">https://odc-noord.nl</a>
WCAG Versie:	2.2
Conformiteitsdoel:	AA
Basisniveau van toegankelijkheid- Ondersteuning:	Gangbare hulptechnologie

## Browsers

Edge:	Versie 123
Chrome:	Versie 123
Firefox:	Versie 115.2.1esr

## Web Technology

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- Javascript
- SVG

## Uitgebreide toetsresultaten

- 50 Voldoende
- 5 Onvoldoende

# 1 Waarneembaar

## 1.1 Tekstalternatieven

### 1.1.1: Niet-tekstuele content

Onvoldoende

- De alt-tekst bij het logo bevat wel de tekst 'Rijksoverheid', maar er staat niet bij dat het om een logo gaat. De volledige tekst zou moeten zijn 'Logo Rijksoverheid'
- De foto bovenin op <https://odc-noord-nl.infrapod.xyz/#content> heeft als alt-tekst 'cover'. 'Cover' is geen goede beschrijving van de afbeelding. Het gaat hier om een decoratieve afbeelding, dus de alt tekst mag leeg zijn.
- Op <https://odc-noord-nl.infrapod.xyz/#content> staat een > voor de link 'meer nieuws'. Deze wordt door de schermlezer voorgelezen als 'groter dan'. Niet echt fout, maar ook niet heel fijn. Geadviseerd word om er een svg-icon van te maken zoals bij de links naar 'vacatures' en 'contact'.
- Bij inzoomen verschijnt een hamburgermenu-icoon in beeld, de knop heeft geen naam (bijv. menu). Voor gebruikers van schermlezers is niet duidelijk wat de knop doet. Zie ook 1.4.10 en 4.1.2
- Op <https://odc-noord-nl.infrapod.xyz/afnemers> staat een afbeelding/infographic zonder alternatieve tekst. Ook voor mensen die niet (goed) kunnen zien moet de informatie uit de infographic duidelijk worden gemaakt. Geef in ieder geval een alt-tekst mee met een korte omschrijving. Daarnaast wordt aangeraden om een beschrijving van de inhoud onder de afbeelding te plaatsen (bijv. in een collapse) met daarin een overzicht van ministeries en locaties.
- Ook op <https://odc-noord-nl.infrapod.xyz/cijfers> staat een inforaphic met diverse grafieken. Geef ook hier in ieder geval een alt-tekst mee met een korte omschrijving. Daarnaast ook een globale omschrijving van de belangrijkste cijfers/ontwikkelingen uit de getoonde grafieken.

## 1.2 Op tijd gebaseerde media

### 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voldoende

### 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Voldoende

### 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Voldoende

### 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Voldoende

### 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Voldoende

## 1.3 Aanpasbaar

### 1.3.1: Info en relaties

Onvoldoende

- Op de home-pagina <https://odc-noord-nl.infrapod.xyz/> ontbreekt een H1 kop. Op het scherm in de afbeelding bovenin is wel het logo met de tekst ODC Noord goed zichtbaar als kop, maar in de code komt dit niet terug.
- Op <https://odc-noord-nl.infrapod.xyz/zoek?query=noord> heeft het zoek-invoerveld geen label, de schermlezer leest alleen voor 'invoerveld'.



- Op <https://odc-noord-nl.infrapod.xyz/werken-bij-odc-noord/stage> staat een lijst met collapses (met vragen). Deze vragen zijn ook koppen en moeten in de code ook als kop worden opgemaakt (n dit geval h2)

1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Voldoende
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Voldoende
1.3.4: Weergavestand	Voldoende
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Voldoende

## 1.4 Onderscheidbaar

1.4.1: Gebruik van kleur	Voldoende
1.4.2: Geluidsbediening	Voldoende
1.4.3: Contrast (minimum)	Voldoende
1.4.4: Herschalen van tekst	Voldoende
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Voldoende
1.4.10: Reflow	Onvoldoende

- Bij inzoomen verschijnt een hamburgermenu-icoon in beeld, de knop heeft geen naam (bijv. menu) en geen waarde (bijv. in- of uitgeklappt). Voor gebruikers van schermlezers is niet duidelijk wat de knop doet. Zie ook 1.1.1 en 4.1.2

NB De opties in het hamburgermenu zijn niet altijd te zien in het scherm, dus mensen die inzoomen hebben nu meer opties dan mensen die het scherm 'gewoon' bekijken

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Voldoende
1.4.12: Tekstafstand	Voldoende
1.4.13: Content bij hover of focus	Voldoende

## 2 Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

#### 2.1.1: Toetsenbord

Onvoldoende

- Op <https://odc-noord-nl.infrapod.xyz/zoek?query=formulier> , bij meerdere zoekresultaten (bijv. bij gebruikte zoekterm 'noord') is er de mogelijkheid om naar meerdere pagina's te navigeren, via 'vorige', 'volgende' en de paginanummers. Deze functionaliteit is niet met het toetsenbord bereikbaar.

#### 2.1.2: Geen toetsenbordval

Voldoende

#### 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voldoende

### 2.2 Genoeg tijd

#### 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voldoende

#### 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voldoende

### 2.3 Toevallen en fysieke reacties

#### 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Voldoende

### 2.4 Navigeerbaar

#### 2.4.1: Blokken omzeilen

Voldoende

#### 2.4.2: Paginatitel

Voldoende

#### 2.4.3: Focus volgorde

Voldoende

#### 2.4.4: Linkdoel (in context)

Voldoende

#### 2.4.5: Meerdere manieren

Voldoende

#### 2.4.6: Koppen en labels

Voldoende

#### 2.4.7: Focus zichtbaar

Voldoende

#### 2.4.11: Focus niet bedekt (minimaal)

Voldoende

### 2.5 Input Modaliteiten

#### 2.5.1: Aanwijzergebaren

Voldoende

#### 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voldoende

#### 2.5.3: Label in naam

Voldoende

#### 2.5.4: Bewegingsactivering

Voldoende

#### 2.5.7: Sleepbewegingen

Voldoende

#### 2.5.8: Doelgebied grootte (minimaal)

Voldoende

## 3 Begrijpelijk

### 3.1 Leesbaar

3.1.1: Taal van de pagina	Voldoende
3.1.2: Taal van onderdelen	Voldoende

### 3.2 Voorspelbaar

3.2.1: Bij focus	Voldoende
3.2.2: Bij input	Voldoende
3.2.3: Consistente navigatie	Voldoende
3.2.4: Consistente identificatie	Voldoende
3.2.6: Consistente hulp	Voldoende

### 3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1: Foutidentificatie	Voldoende
3.3.2: Labels of instructies	Voldoende
3.3.3: Foutsuggestie	Voldoende
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Voldoende
3.3.7: Overtollige invoer	Voldoende
3.3.8: Toegankelijke authenticatie	Voldoende

## 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

#### 4.1.2: Naam, rol, waarde

Onvoldoende

- Bij inzoomen verschijnt een hamburgermenu-icoon in beeld, de knop heeft geen naam (bijv. menu) en geen waarde (bijv. in- of uitgeklaapt). Voor gebruikers van schermlezers is niet duidelijk wat de knop doet. Zie ook 1.1.1 en 1.4.10
- Op <https://odc-noord-nl.infrapod.xyz/werken-bij-odc-noord/stage> staat een lijst met collapses (met vragen). Deze collapses hebben geen status (waarde in- of uitgeklaapt), voor gebruikers van schermlezers is nu niet duidelijk of de eventuele inhoud nu wel of niet getoond wordt.

#### 4.1.3: Statusberichten

Voldoende

## Bijlage: Gebruikte pagina's in de steekproef

1. Home - <https://odc-noord-nl.infrapod.xyz/>
2. Contact - <https://odc-noord-nl.infrapod.xyz/contact>
3. Zoekresultaat - <https://odc-noord-nl.infrapod.xyz/zoek?query=formulier>
4. Stage - <https://odc-noord-nl.infrapod.xyz/werken-bij-odc-noord/stage>
5. Privacy - <https://odc-noord-nl.infrapod.xyz/privacy>
6. Afnemers - <https://odc-noord-nl.infrapod.xyz/afnemers>
7. Toegankelijkheid - <https://odc-noord-nl.infrapod.xyz/toegankelijkheid>
8. Nieuws - <https://odc-noord-nl.infrapod.xyz/nieuws>
9. Cijfers - <https://odc-noord-nl.infrapod.xyz/cijfers>
10. Foutpagina - <https://odc-noord-nl.infrapod.xyz/systeem/pagina-niet-gevonden>
11. Diensten - <https://odc-noord-nl.infrapod.xyz/diensten/>