|  |
| --- |
| Dienst Uitvoering Onderwijs |
| Onderzoek digitale toegankelijkheid Mijn DUO |
| 2025 |

|  |
| --- |
| Edith Franconi13-5-2025 |

Inhoudsopgave

[Inleiding 5](#_Toc162951044)

[Samenvatting 6](#_Toc162951045)

[Over deze evaluatie 7](#_Toc162951046)

[Scope van de evaluatie 7](#_Toc162951047)

[Browsers 7](#_Toc162951048)

[Webtechnologie 7](#_Toc162951049)

[Uitgebreide toetsresultaten 7](#_Toc162951050)

[1 Waarneembaar 8](#_Toc162951051)

[1.1 Tekstalternatieven 8](#_Toc162951052)

[1.1.1 Niet-tekstuele content 8](#_Toc162951053)

[1.2 Op tijd gebaseerde media 8](#_Toc162951054)

[1.2.1 Louter geluid en louter videobeeld (vooraf opgenomen) 8](#_Toc162951055)

[1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen).. 8](#_Toc162951056)

[1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) 8](#_Toc162951057)

[1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) 8](#_Toc162951058)

[1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) 8](#_Toc162951059)

[1.3 Aanpasbaar 8](#_Toc162951060)

[1.3.1 Info en relaties 8](#_Toc162951061)

[1.3.2 Betekenisvolle volgorde 8](#_Toc162951062)

[1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen 8](#_Toc162951063)

[1.3.4 Weergavestand 8](#_Toc162951064)

[1.3.5 Identificeer het doel van de input 8](#_Toc162951065)

[1.4 Onderscheidbaar 8](#_Toc162951066)

[1.4.1 Gebruik van kleur 8](#_Toc162951067)

[1.4.2 Geluidsbediening 8](#_Toc162951068)

[1.4.3 Contrast (minimum) 8](#_Toc162951069)

[1.4.4 Herschalen van tekst 9](#_Toc162951070)

[1.4.5 Afbeeldingen van tekst 9](#_Toc162951071)

[1.4.10 Reflow 9](#_Toc162951072)

[1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content 9](#_Toc162951073)

[1.4.12 Tekstafstand 9](#_Toc162951074)

[1.4.13 Content bij hover of focus 9](#_Toc162951075)

[2 Bedienbaar 10](#_Toc162951076)

[2.1 Toetsenbordtoegankelijk 10](#_Toc162951077)

[2.1.1 Toetsenbord 10](#_Toc162951078)

[2.1.2 Geen toetsenbordval 10](#_Toc162951079)

[2.1.4 Enkel teken sneltoetsen 10](#_Toc162951080)

[2.2 Genoeg tijd 10](#_Toc162951081)

[2.2.1 Timing aanpasbaar 10](#_Toc162951082)

[2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen 10](#_Toc162951083)

[2.3 Toevallen en fysieke reacties 10](#_Toc162951084)

[2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde 10](#_Toc162951085)

[2.4 Navigeerbaar 10](#_Toc162951086)

[2.4.1 Blokken omzeilen 10](#_Toc162951087)

[2.4.2 Paginatitel 10](#_Toc162951088)

[2.4.3 Focus volgorde 10](#_Toc162951089)

[2.4.4 Linkdoel (in context) 10](#_Toc162951090)

[2.4.5 Meerdere manieren 11](#_Toc162951091)

[2.4.6 Koppen en labels 11](#_Toc162951092)

[2.4.7 Focus zichtbaar 11](#_Toc162951093)

[2.4.11 Focus niet bedekt (minimaal) 11](#_Toc162951094)

[2.5 Input modaliteiten 11](#_Toc162951095)

[2.5.1 Aanwijzergebaren 11](#_Toc162951096)

[2.5.2 Aanwijzerannulering 11](#_Toc162951097)

[2.5.3 Label in naam 11](#_Toc162951098)

[2.5.4 Bewegingsactivering 11](#_Toc162951099)

[2.5.7 Sleepbewegingen 11](#_Toc162951100)

[2.5.8 Doelgebied grootte (minimaal) 11](#_Toc162951101)

[3 Begrijpelijk 12](#_Toc162951102)

[3.1 Leesbaar 12](#_Toc162951103)

[3.1.1 Taal van de pagina 12](#_Toc162951104)

[3.1.2 Taal van onderdelen 12](#_Toc162951105)

[3.2 Voorspelbaar 12](#_Toc162951106)

[3.2.1 Bij focus 12](#_Toc162951107)

[3.2.2 Bij input 12](#_Toc162951108)

[3.2.3 Consistente navigatie 12](#_Toc162951109)

[3.2.4 Consistente identificatie 12](#_Toc162951110)

[3.2.6 Consistente hulp 12](#_Toc162951111)

[3.3 Assistentie bij invoer 12](#_Toc162951112)

[3.3.1 Foutidentificatie 12](#_Toc162951113)

[3.3.2 Labels of instructies 12](#_Toc162951114)

[3.3.3 Foutsuggestie 12](#_Toc162951115)

[3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens 12](#_Toc162951116)

[3.3.7 Overtollige invoer 12](#_Toc162951117)

[3.3.8 Toegankelijke authenticatie 12](#_Toc162951118)

[4 Robuust 13](#_Toc162951119)

[4.1 Compatibel 13](#_Toc162951120)

[4.1.2 Naam, rol, waarde 13](#_Toc162951121)

[4.1.3 Statusberichten 13](#_Toc162951122)

[Bijlage: gebruikte pagina’s in de steekproef 14](#_Toc162951123)

## Inleiding

In dit onderzoeksrapport leest u in hoeverre de onderzochte website of applicatie voldoet aan de WCAG 2.1, niveau A en AA. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Deze richtlijnen zijn in de Europese wetgeving opgenomen als standaard voor digitale toegankelijkheid. In Nederland is dit opgenomen in de Wet digitale overheid.

### Wettelijke vereisten

De WCAG berust op 4 principes: een website moet voor iedereen waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust zijn. Hiermee wordt geborgd dat iedereen de website kan gebruiken, ongeacht een eventuele beperking.

Elk principe kent een aantal succescriteria op niveau A, AA en AAA. Overheidsorganisaties moeten voldoen aan alle succescriteria op niveau A en AA. Dit zijn er 50. Een uitgebreide uitleg van de succescriteria vindt u op de [website van het W3C](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Er is ondertussen een nieuwe versie van de richtlijnen, de WCAG 2.2. Hierin staan een paar nieuwe succescriteria op niveau A en AA. Het is nog niet verplicht om aan die succescriteria te voldoen, maar het wordt wel aanbevolen. We nemen ze daarom mee in het onderzoek.

### Het onderzoek

We onderzoeken de website of applicatie via een onderbouwde steekproef. We selecteren een aantal pagina’s en kijken per succescriterium of ze aan de vereisten voldoen. Dit doen we grotendeels handmatig. Als een pagina niet voldoet, lichten we toe wat het probleem is en hoe dit eventueel kan worden opgelost.

Hoewel we het onderzoek zorgvuldig uitvoeren, kan het gebeuren dat we een probleem niet signaleren. Of we constateren bepaalde fouten niet, omdat ze op pagina’s voorkomen die niet in de steekproef zitten. Ook is dit rapport een momentopname. Wordt een pagina later aangepast, dan ontstaat er misschien een nieuw toegankelijkheidsprobleem.

Dit onderzoek is uitgevoerd in een test-omgeving. Het kan zijn dat er verschillen zijn met de productie-omgeving.

### Contact

Hebt u naar aanleiding van dit rapport vragen? Stuur dan een mail naar toegankelijkheid@duo.nl.

## Samenvatting

Mijn DUO is voor het laatst onderzocht in 2022. Sindsdien zijn er meerdere verbeteringen doorgevoerd, waardoor de website nu beter scoort. In 2022 werden
18 succescriteria als onvoldoende beoordeeld, nu zijn dat er 10.

### Onderzoeksresultaat

Voldoende : 45
Onvoldoende : 10

### Opmerkingen

Vergelijken met vorige audits is in het geval van Mijn DUO lastig. De site bestaat uit meerdere applicaties, die door verschillende teams beheerd worden. Per audit worden wisselende applicaties meegenomen in de steekproef. Bovendien werd in 2022 gecontroleerd op 50 succescriteria, momenteel zijn dat 55.

In de meeste applicaties komen geen pdf’s voor, maar waar ze voorkomen zijn ze nog niet goed toegankelijk, dit blijft een punt van aandacht.

## Gegevens onderzoek

### Algemene gegevens

Website of applicatie Mijn DUO

Scope onderzoek Alle pagina’s op mijnduo.nl
Onderzoeksperiode Mei 2025
Onderzoeker(s) Edith Franconi
Opdrachtgever Dienst Uitvoering Onderwijs

### Methode en norm

Onderzoeksmethode WCAG-EM

Toegepaste norm WCAG 2.2, niveau A en AA

Basisniveau toegankelijkheids-
ondersteuning Gangbare hulptechnologie

### Technische gegevens

Afhankelijke technologie HTML
CSS
WAI-ARIA
Javascript
PDF
SVG

Gebruikte browsers Microsoft Edge, versie 135

Google Chrome, versie 135

Mozilla Firefox, versie 128 (esr)

## 1 Waarneembaar

### 1.1 Tekstalternatieven

### 1.1.1 Niet-tekstuele content Voldoende

### 1.2 Op tijd gebaseerde media

### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) Voldoende

### 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) Voldoende

### 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) Voldoende

### 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) Voldoende

### 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) Voldoende

### 1.3 Aanpasbaar

### 1.3.1 Info en relaties Onvoldoende

* [https://xxx/xxx/xxx/mijngegevens/overzicht](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/mijngegevens/overzicht) Op de pagina staan koppen die in de code niet als kop zijn opgemaakt maar met 'strong' zoals bijv. onder 'Rekeningnummer'. Een kop moet ook in de html als kop zijn opgemaakt (hier dus een h3).

* [https://xxx/xxx/xxx/mijngegevens/overzicht](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/mijngegevens/overzicht) De lijst onder 'Contact' is niet correct opgemaakt in de html, de list-items moeten direct onder de ul staan. Verderop staat een losstaand listitem, zonder ul. (postadres). Een list-item moet altijd in een ul of ol staan.

* [https://xxx/xxx/xxx/mijngegevens/overzicht](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/mijngegevens/overzicht) De vraag 'Mogen we u mailen over onderwerpen die voor u belangrijk zijn?' is niet geassocieerd met de radiobuttons ja/nee. Dit geldt ook voor de vraag over berichten.

* [https://xxx/xxx/xxx/klantportaal/klantportaal/mijn.html#/mijn-schulden](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/klantportaal/klantportaal/mijn.html%22%20%5Cl%20%22/mijn-schulden) Er staan koppen op de pagina die in de code niet als kop zijn opgemaakt, geef in de code het juiste kopniveau mee (h1 ,h2, h3 etc..). Het gaat om bijv. "Meer betalen', 'Uw gegevens wijzigen' en de koppen in de tekst eronder.

* [https://xxx/xxx/xxx/klantportaal/klantportaal/mijn.html#/mijn-schulden](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/klantportaal/klantportaal/mijn.html%22%20%5Cl%20%22/mijn-schulden) De tabel onder tabblad “Bij- en afschrijvingen” is niet correct gecodeerd. Er zijn vier kolomkoppen, maar elke rij heeft vijf tabelcellen. Er mist dus een kolomkop. NVDA i.c.m. Chrome kondigt de tabel aan alsof er vijf kolommen zijn. De vijfde cel in een rij is overigens telkens leeg op de onderzochte pagina. Het aantal rijen wordt verkeerd aangekondigd doordat er allerlei visueel verborgen <tr>’s zijn (met class=”uitleg” en class=”info”). Navigeren door de tabel lukt niet goed met NVDA. De informatie is dus niet toegankelijk voor gebruikers van schermleessoftware.

* [https://xxx/xxx/xxx/klantportaal/klantportaal/mijn.html#/mijn-schulden/mijn-schuldhistorie](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/klantportaal/klantportaal/mijn.html%22%20%5Cl%20%22/mijn-schulden/mijn-schuldhistorie) De getoonde schuldgegevens worden getoond in een tabel, maar in de code zijn de gegevens niet als tabel opgemaakt. Voor mensen die een schermlezer gebruiken is de relatie tussen de gegevens nu niet duidelijk.

* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/hoe-het-werkt](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/hoe-het-werkt) de lijst is niet goed opgemaakt in de code, list-items moeten direct onder de ul staan.

* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/huidige-situatie/BB](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/huidige-situatie/BB) de onderdelen staan in een lijst , maar in de code is dit niet als lijst opgemaakt (NB de lichtgrijze scheidingslijn wordt door de schermlezer voorgelezen als 'scheiding', niet fout, wel vervelend, dus zorg dat de scheidingslijn verborgen wordt voor de schermlezer, dmv bijv. aria-hidden is 'true'. Dit geldt ook voor bijv. [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/controleren-gegevens](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/controleren-gegevens))
* Meerdere pagina's - labels zijn in de code niet correct gekoppeld aan de invoervelden, dit ligt aan de gebruikte formulier-componenten.

### 1.3.2 Betekenisvolle volgorde Voldoende

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen Voldoende

### 1.3.4 Weergavestand Voldoende

### 1.3.5 Identificeer het doel van de input Onvoldoende

* <https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/mijngegevens/email-wijzigen> Het invoerveld e-mailadres heeft geen autocomplete in de code. D.m.v. autocomplete is het makkelijker voor de gebruiker om het (correcte) emailadres in te vullen. Dit geldt ook voor het veld 'herhaal e-mailadres'. Voeg 'autocomplete' toe aan de html. Voor een lijst met invoervelden waar je autocomplete bij moet gebruiken kun je kijken op: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>

### 1.4 Onderscheidbaar

### 1.4.1 Gebruik van kleur Voldoende

### 1.4.2 Geluidsbediening Voldoende

### 1.4.3 Contrast (minimum) Onvoldoende

* [https://xxx/xxx/xxx/klantportaal/klantportaal/mijn.html#/mijn-schulden](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/klantportaal/klantportaal/mijn.html%22%20%5Cl%20%22/mijn-schulden) Het contrast van de blauwe tekst op de lichtblauwe achtergrond is onvoldoende (3,7:1) en van de grijze tekst op de grijze achtergrond (3,4:1)

* [https://xxx/xxx/xxx/klantportaal/klantportaal/mijn.html#/mijn-schulden/mijn-schuldhistorie](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/klantportaal/klantportaal/mijn.html%22%20%5Cl%20%22/mijn-schulden/mijn-schuldhistorie) De grijze tekst achter het i-tje, op de grijze achtergrond heeft onvoldoende contrast, het contrast is hier 3,4:1 en moet minimaal 4,5:1 zijn.

###

### 1.4.4 Herschalen van tekst Voldoende

### 1.4.5 Afbeeldingen van tekst Voldoende

### 1.4.10 Reflow Onvoldoende

* [https://xxx/xxx/xxx/klantportaal/klantportaal/mijn.html#/mijn-schulden](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/klantportaal/klantportaal/mijn.html%22%20%5Cl%20%22/mijn-schulden) bij inzoomen reageert de site niet responsive, tekstblokken schuiven over elkaar, waardoor de tekst deels onleesbaar wordt.

### 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content Onvoldoende

* [https://xxx/xxx/xxx/mijngegevens/overzicht](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/mijngegevens/overzicht) Het grijze rondje van de radiobuttons heeft een te laag contrast (2,8:1 i.p.v. de vereiste 3:1).

* [https://xxx/xxx/xxx/mijngegevens/overzicht](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/mijngegevens/overzicht) Het kader om de invoervelden voor het email-adres heeft onvoldoende contrast (1,6:1).

### 1.4.12 Tekstafstand Voldoende

### 1.4.13 Content bij hover of focus Voldoende

## 2 Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

### 2.1.1 Toetsenbord Voldoende

### 2.1.2 Geen toetsenbordval Voldoende

### 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen Voldoende

### 2.2 Genoeg tijd

### 2.2.1 Timing aanpasbaar Voldoende

### 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen Voldoende

### 2.3 Toevallen en fysieke reacties

### 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde Voldoende

### 2.4 Navigeerbaar

### 2.4.1 Blokken omzeilen Onvoldoende

* [https://xxx/xxx/xxx/klantportaal/klantportaal/mijn.html#/mijn-schulden](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/klantportaal/klantportaal/mijn.html%22%20%5Cl%20%22/mijn-schulden) een skiplink ontbreekt, bij enkele applicaties is wel een skiplink aanwezig, maar niet overal.

### 2.4.2 Paginatitel Onvoldoende

### [https://xxx/xxx/xxx/inloggen/email](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/inloggen/email) de <title> van de pagina is 'Dienst Uitvoering Onderwijs', dit is te algemeen. Wijzig de titel in bijv. 'e-mailadres - dienst uitvoering onderwijs'. Dit geldt ook voor bijv.  [https://xxx/xxx/xxx/inloggen/voorkeuren](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/inloggen/voorkeuren) en [https://xxx/xxx/xxx/inloggen/telefoon](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/inloggen/telefoon)

### [https://xxx/xxx/xxx/mijngegevens/email-wijzigen](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/mijngegevens/email-wijzigen) De titel in de html is gelijk aan de titel van de overzichtspagina van Mijn Gegevens. Geef elke pagina een unieke, duidelijk titel mee in de HTML. In dit geval dus bijv. "E-mail wijzigen - Mijn Gegevens - Mijn DUO". Dit geldt ook voor de overige wijzigingspagina's in Mijn Gegevens.

### Aanvragen sfs - de <title> in de html is 'InitieleAanvraagWizard', dit is geen duidelijke omschrijving voor de gebruiker. Zorg voor een duidelijke omschrijving (geef bijvoorbeeld aan dat het om studiefinanciering gaat) en geef per stap aan wat er op de pagina staat.

### 2.4.3 Focus volgorde Voldoende

### 2.4.4 Linkdoel (in context) Voldoende

### 2.4.5 Meerdere manieren Voldoende

### 2.4.6 Koppen en labels Voldoende

### 2.4.7 Focus zichtbaar Voldoende

### 2.4.11 Focus niet bedekt (minimaal) Voldoende

### 2.5 Input modaliteiten

### 2.5.1 Aanwijzergebaren Voldoende

### 2.5.2 Aanwijzerannulering Voldoende

### 2.5.3 Label in naam Onvoldoende

* [https://xxx/xxx/xxx/dashboard](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/dashboard) De naam van de knop in de tiles komt vaak niet (voldoende) overeen met de visuele naam. Voorbeeld: de knop “Alle berichten” bij de tile Mijn Berichten heeft als toegankelijke naam “Ga door naar het berichtenoverzicht in Mijn Berichten”. Bij andere knoppen wordt het zichtbare label wel genoemd, maar wordt ern een zin omheen gemaakt: de knop “Details” bij tile Studieschuld heeft als toegankelijke naam “Ga door naar de details van Mijn Schulden”, de knop “Aanvragen” bij de tile Opnieuw aanvragen heeft als toegankelijke naam “Ga door naar het opnieuw aanvragen van studiefinanciering”,. Zorg dat de zichtbare naam overeenkomt met de toegankelijke naam, eventueel mag in de code extra toelichting worden toegevoegd, maar dat moet dan bij voorkeur na de zichtbare naam (dus bijvoorbeeld “Details”, mag in de code een toevoeging ‘’ mijn schulden” krijgen. Beter is het om een naam te bedenken voor een knop die zonder extra toelichting voor iedereen duidelijk is.

###  2.5.4 Bewegingsactivering Voldoende

### 2.5.7 Sleepbewegingen Voldoende

### 2.5.8 Doelgebied grootte (minimaal) Voldoende

## 3 Begrijpelijk

### 3.1 Leesbaar

### 3.1.1 Taal van de pagina Voldoende

### 3.1.2 Taal van onderdelen Voldoende

### 3.2 Voorspelbaar

### 3.2.1 Bij focus Voldoende

### 3.2.2 Bij input Voldoende

### 3.2.3 Consistente navigatie Voldoende

### 3.2.4 Consistente identificatie Voldoende

### 3.2.6 Consistente hulp Voldoende

### 3.3 Assistentie bij invoer

### 3.3.1 Foutidentificatie Onvoldoende

* Voor alle sfs-pagina's geldt: kijk goed naar de foutmeldingen. Vaak wordt niet aangegeven wat er fout gaat, soms is de foutmelding niet in correct Nederlands. Bijv. : "Wat is de startdatum van de opleiding? moet vanaf 18-02-2025 zijn." Bij invullen van een ongeldige datum volgt deze melding: 'Vul Wat is de startdatum van de opleiding? in.'

### 3.3.2 Labels of instructies Voldoende

### 3.3.3 Foutsuggestie Voldoende

### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) Voldoende

### 3.3.7 Overtollige invoer Voldoende

### 3.3.8 Toegankelijke authenticatie Voldoende

## 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

### 4.1.2 Naam, rol, waarde Onvoldoende

* [https://xxx/xxx/xxx/klantportaal/klantportaal/mijn.html#/mijn-schulden](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/klantportaal/klantportaal/mijn.html%22%20%5Cl%20%22/mijn-schulden) De accordeon-items “Meer betalen”, “Minder of niets betalen” en “Uw gegevens wijzigen” communiceren geen waarde ("ingevouwen"/"uitgevouwen") naar schermleessoftware. Bovendien zijn ze als link gecodeerd en niet als knop. Dat kan verwarring geven bij gebruikers van een schermlezer. De linkjes voor wisselen van maand bij “Maandelijkse aflossing” hebben geen toegankelijke naam. De naam van de knoppen/linkjes is nu een symbool (pijltje links, pijltje rechts) zonder alt-tekst, maar met title-attribuut. Het is niet gegarandeerd dat schermleessoftware de inhoud van het title-attribuut voorleest, dus de benaming kan beter op een technisch andere manier opgelost. Meest voor de hand liggend is om in plaats van links, knoppen te gebruiken en die via bijvoorbeeld aria-label een naam te geven

* [https://xxx/xxx/xxx/klantportaal/klantportaal/mijn.html#/mijn-schulden](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/klantportaal/klantportaal/mijn.html%22%20%5Cl%20%22/mijn-schulden) Onder tabblad “Bij- en afschrijvingen” staan bij sommige posten vraagtekentjes. Het gaat om buttons met als naam “?” en een title-attribuut “extra informatie bij transactie Overgedragen aan deurwaarder”. De knop functioneert als een collapse, want er komt nieuwe tekstuele informatie tevoorschijn bij activatie. Maar er wordt geen waarde (ingevouwen/uitgevouwen) gecommuniceerd naar schermleessoftware.

* [https://xxx/xxx/xxx/klantportaal/klantportaal/mijn.html#/mijn-schulden/mijn-schuldhistorie](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/klantportaal/klantportaal/mijn.html%22%20%5Cl%20%22/mijn-schulden/mijn-schuldhistorie) De links om de extra gegevens te tonen geven niet aan of de gegevens al getoond worden of niet. Het is nu voor blinde gebruikers niet duidelijk of de gegevens in beeld zijn. Opmerking: Er kan hier ook gebruik worden gemaakt van een collapse, een standaard UNO-component, die wel toegankelijk is.

* [https://xxx/xxx/xxx/klantportaal/klantportaal/mijn.html#/mijn-schulden/mijn-schuldhistorie](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/klantportaal/klantportaal/mijn.html%22%20%5Cl%20%22/mijn-schulden/mijn-schuldhistorie) De knop met het vraagteken (na Saldo schuld start aanloopfase) wordt niet goed voorgelezen door de schermlezer, het is nu dus niet duidelijk wat de knop doet. Als de knop geactiveerd wordt, wordt de tekst die in beeld verschijnt ook niet voorgelezen.
* In hetzelfde blok staat een openklap-link (?), het is voor blinde gebruikers onduidelijk wat deze link doet. Ook voor overige gebruikers heeft deze link geen toegevoegde waarde.

### 4.1.3 Statusberichten Voldoende

## Bijlage

# Gebruikte pagina’s in de steekproef:

* + [https://xxx/xxx/xxx/inloggen/voorwaarden](https://gat-mijn.duo.nl/particulier/portaal/inloggen/voorwaarden)
	+ [https://xxx/xxx/xxx/inloggen/email](https://gat-mijn.duo.nl/particulier/portaal/inloggen/email)
	+ [https://xxx/xxx/xxx/inloggen/email](https://gat-mijn.duo.nl/particulier/portaal/inloggen/email) (bevestigingsscherm)
	+ [https://xxx/xxx/xxx/inloggen/telefoon](https://gat-mijn.duo.nl/particulier/portaal/inloggen/telefoon)
	+ [https://xxx/xxx/xxx/inloggen/voorkeuren](https://gat-mijn.duo.nl/particulier/portaal/inloggen/voorkeuren)
	+ [https://xxx/xxx/xxx/dashboard](https://gat-mijn.duo.nl/particulier/portaal/dashboard)
	+ [https://xxx/xxx/xxx/mijngegevens/overzicht](https://gat-mijn.duo.nl/particulier/portaal/mijngegevens/overzicht)
	+ [https://xxx/xxx/xxx/mijngegevens/email-wijzigen](https://gat-mijn.duo.nl/particulier/portaal/mijngegevens/email-wijzigen)
	+ [https://xxx/xxx/xxx/klantportaal/mijn.html#/mijn-schulden](https://gat-mijn.duo.nl/particulier/portaal/klantportaal/mijn.html#/mijn-schulden)

Aanvragen studiefinanciering:

* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/hoe-het-werkt](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/hoe-het-werkt)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/uitleg-controleren-gegevens](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/uitleg-controleren-gegevens)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/controleren-gegevens](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/controleren-gegevens)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/onderwijsdeelname/overzicht](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/onderwijsdeelname/overzicht)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/onderwijsdeelname/klantopgave-od/land](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/onderwijsdeelname/klantopgave-od/land)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/onderwijsdeelname/klantopgave-od/binnenland/onderwijsgegevens](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/onderwijsdeelname/klantopgave-od/binnenland/onderwijsgegevens)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/onderwijsdeelname/klantopgave-od/binnenland/startdatum](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/onderwijsdeelname/klantopgave-od/binnenland/startdatum)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/onderwijsdeelname/klantopgave-od/binnenland/instelling](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/onderwijsdeelname/klantopgave-od/binnenland/instelling)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/onderwijsdeelname/klantopgave-od/binnenland/opleiding](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/onderwijsdeelname/klantopgave-od/binnenland/opleiding)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/onderwijsdeelname/overzicht](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/onderwijsdeelname/overzicht)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/ingangsdatum](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/ingangsdatum)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/overbrugging](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/overbrugging)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/woonsituatie](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/algemeen/woonsituatie)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/huidige-situatie/BB](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/huidige-situatie/BB)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/basisbeurs](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/basisbeurs)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/huidige-situatie/AB](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/huidige-situatie/AB)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/aanvullende-beurs/stap-een](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/aanvullende-beurs/stap-een)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/aanvullende-beurs/stap-twee](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/aanvullende-beurs/stap-twee)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/aanvullende-beurs/stap-drie/1](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/aanvullende-beurs/stap-drie/1)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/aanvullende-beurs/stap-vier/1](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/aanvullende-beurs/stap-vier/1)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/huidige-situatie/LN](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/huidige-situatie/LN)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/lening/keuze](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/lening/keuze)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/lening/bedrag](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/lening/bedrag)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/lening/voorwaarden](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/lening/voorwaarden)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/huidige-situatie/CK](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/huidige-situatie/CK)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/collegegeldkrediet/keuze](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/collegegeldkrediet/keuze)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/collegegeldkrediet/te-betalen-bedrag](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/collegegeldkrediet/te-betalen-bedrag)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/collegegeldkrediet/leenbedrag](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/collegegeldkrediet/leenbedrag)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/collegegeldkrediet/voorwaarden](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/collegegeldkrediet/voorwaarden)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/huidige-situatie/ET](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/huidige-situatie/ET)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/eenoudertoeslag/keuze](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/eenoudertoeslag/keuze)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/eenoudertoeslag/partner](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/eenoudertoeslag/partner)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/eenoudertoeslag/formulier](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/eenoudertoeslag/formulier)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/huidige-situatie/RV](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/huidige-situatie/RV)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/reisvoorziening/keuze](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/reisvoorziening/keuze)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/reisvoorziening/soort](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/reisvoorziening/soort)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/rekeningnummer-doorgeven](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/rekeningnummer-doorgeven)
* [https://xxx/xxx/xxx/sfs/initiele-aanvraag-sf/gegevens-controleren](https://gat-mijn.ota.duo.nl/particulier/portaal/sfs/initiele-aanvraag-sf/gegevens-controleren)