|  |
| --- |
| Dienst Uitvoering Onderwijs |
| Toegankelijkheidsrapport Werken bij DUO WCAG2.2 |
| 2024 |

|  |
| --- |
| Edith Franconi20-6-2024 |



Inhoudsopgave

[Inleiding 5](#_Toc169790005)

[Samenvatting 6](#_Toc169790006)

[Over deze evaluatie 7](#_Toc169790007)

[Scope van de evaluatie 7](#_Toc169790008)

[Browsers 7](#_Toc169790009)

[Web Technology 7](#_Toc169790010)

[Uitgebreide toetsresultaten 7](#_Toc169790011)

[1 Waarneembaar 8](#_Toc169790012)

[1.1 Tekstalternatieven 8](#_Toc169790013)

[1.1.1: Niet-tekstuele content Onvoldoende 8](#_Toc169790014)

[1.2 Op tijd gebaseerde media 8](#_Toc169790015)

[1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) Voldoende 8](#_Toc169790016)

[1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)Voldoende 8](#_Toc169790017)

[1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) Voldoende 8](#_Toc169790018)

[1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) Voldoende 8](#_Toc169790019)

[1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) Voldoende 8](#_Toc169790020)

[1.3 Aanpasbaar 8](#_Toc169790021)

[1.3.1: Info en relaties Onvoldoende 8](#_Toc169790022)

[1.3.2: Betekenisvolle volgorde Voldoende 8](#_Toc169790023)

[1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen Voldoende 8](#_Toc169790024)

[1.3.4: Weergavestand Voldoende 8](#_Toc169790025)

[1.3.5: Identificeer het doel van de input Voldoende 8](#_Toc169790026)

[1.4 Onderscheidbaar 8](#_Toc169790027)

[1.4.1: Gebruik van kleur Voldoende 8](#_Toc169790028)

[1.4.2: Geluidsbediening Voldoende 8](#_Toc169790029)

[1.4.3: Contrast (minimum) Voldoende 8](#_Toc169790030)

[1.4.4: Herschalen van tekst Voldoende 8](#_Toc169790031)

[1.4.5: Afbeeldingen van tekst Voldoende 8](#_Toc169790032)

[1.4.10: Reflow Voldoende 8](#_Toc169790033)

[1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content Voldoende 9](#_Toc169790034)

[1.4.12: Tekstafstand Voldoende 9](#_Toc169790035)

[1.4.13: Content bij hover of focus Voldoende 9](#_Toc169790036)

[2 Bedienbaar 10](#_Toc169790037)

[2.1 Toetsenbordtoegankelijk 10](#_Toc169790038)

[2.1.1: Toetsenbord Voldoende 10](#_Toc169790039)

[2.1.2: Geen toetsenbordval Voldoende 10](#_Toc169790040)

[2.1.4: Enkel teken sneltoetsen Voldoende 10](#_Toc169790041)

[2.2 Genoeg tijd 10](#_Toc169790042)

[2.2.1: Timing aanpasbaar Voldoende 10](#_Toc169790043)

[2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen Voldoende 10](#_Toc169790044)

[2.3 Toevallen en fysieke reacties 10](#_Toc169790045)

[2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde Voldoende 10](#_Toc169790046)

[2.4 Navigeerbaar 10](#_Toc169790047)

[2.4.1: Blokken omzeilen Voldoende 10](#_Toc169790048)

[2.4.2: Paginatitel Voldoende 10](#_Toc169790049)

[2.4.3: Focus volgorde Onvoldoende 10](#_Toc169790050)

[2.4.4: Linkdoel (in context) Voldoende 10](#_Toc169790051)

[2.4.5: Meerdere manieren Onvoldoende 10](#_Toc169790052)

[2.4.6: Koppen en labels Voldoende 11](#_Toc169790053)

[2.4.7: Focus zichtbaar Onvoldoende 11](#_Toc169790054)

[2.4.11: Focus niet bedekt (minimaal) Onvoldoende 11](#_Toc169790055)

[2.5 Input Modaliteiten 11](#_Toc169790056)

[2.5.1: Aanwijzergebaren Voldoende 11](#_Toc169790057)

[2.5.2: Aanwijzerannulering Voldoende 11](#_Toc169790058)

[2.5.3: Label in naam Voldoende 11](#_Toc169790059)

[2.5.4: Bewegingsactivering Voldoende 11](#_Toc169790060)

[2.5.7: Sleepbewegingen Voldoende 11](#_Toc169790061)

[2.5.8: Doelgebied grootte (minimaal) Voldoende 11](#_Toc169790062)

[3 Begrijpelijk 12](#_Toc169790063)

[3.1 Leesbaar 12](#_Toc169790064)

[3.1.1: Taal van de pagina Voldoende 12](#_Toc169790065)

[3.1.2: Taal van onderdelen Voldoende 12](#_Toc169790066)

[3.2 Voorspelbaar 12](#_Toc169790067)

[3.2.1: Bij focus Voldoende 12](#_Toc169790068)

[3.2.2: Bij input Voldoende 12](#_Toc169790069)

[3.2.3: Consistente navigatie Voldoende 12](#_Toc169790070)

[3.2.4: Consistente identificatie Voldoende 12](#_Toc169790071)

[3.2.6: Consistente hulp Voldoende 12](#_Toc169790072)

[3.3 Assistentie bij invoer 12](#_Toc169790073)

[3.3.1: Foutidentificatie Voldoende 12](#_Toc169790074)

[3.3.2: Labels of instructies Voldoende 12](#_Toc169790075)

[3.3.3: Foutsuggestie Voldoende 12](#_Toc169790076)

[3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) Voldoende 12](#_Toc169790077)

[3.3.7: Overtollige invoer Voldoende 12](#_Toc169790078)

[3.3.8: Toegankelijke authenticatie Voldoende 12](#_Toc169790079)

[4 Robuust 13](#_Toc169790080)

[4.1 Compatibel 13](#_Toc169790081)

[4.1.2: Naam, rol, waarde Voldoende 13](#_Toc169790082)

[4.1.3: Statusberichten Voldoende 13](#_Toc169790083)

[Bijlage: Gebruikte pagina’s in de steekproef 14](#_Toc169790084)

## Inleiding

In dit rapport is te lezen in hoeverre de onderzochte website voldoet aan de WCAG 2.2, niveau AA. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines en is in de Europese wetgeving opgenomen als standaard voor digitale toegankelijkheid (zie: “Methode en norm”). In Nederland is dit geïmplementeerd in de Wet digitale overheid.

Voor overheidsorganisaties geldt dat voldaan moet worden aan de WCAG 2.1, niveau AA. Dat betreft 50 zogenoemde succescriteria, die allen in dit rapport bij naam genoemd worden. Een uitgebreide behandeling van de succescriteria is te vinden op de [website van het W3C](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/). De WCAG berusten op vier principes, die stellen dat een website voor iedereen waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust moet zijn. Hiermee wordt geborgd dat iedereen de website kan gebruiken, ongeacht een eventuele beperking.

In dit onderzoek zijn ook alvast de succescriteria uit de WCAG 2.2 onderzocht. Officieel hoeft hieraan nog niet te worden voldaan, maar we raden aan hier al wel rekening mee te houden.

Om de mate van toegankelijkheid te beoordelen wordt de website via een onderbouwde steekproef beoordeeld. Per succescriterium wordt gekeken of de onderzochte set pagina’s voldoet aan de vereisten. Dit betekent dat er mogelijk fouten niet geconstateerd zijn, omdat ze voorkomen op pagina’s die niet in de steekproef zitten. Bovendien betreft dit rapport een momentopname. Aanpassingen op de pagina’s kunnen ook weer nieuwe toegankelijkheidsproblemen met zich meebrengen.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd wordt tijdens het onderzoek. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

## Samenvatting

Op de website van Werken bij DUO is 3 jaar geleden een audit digitale toegankelijkheid uitgevoerd. Sindsdien zijn er duidelijk verbeteringen aangebracht. Het aantal afkeurde criteria is verminderd en per criterium zijn minder fouten gevonden.

Werken bij DUO is een compacte en overzichtelijke site. Op dit moment zijn er 5 WCAG 2.1 criteria die niet voldoen. Het gaat voornamelijk om relatief eenvoudig op te lossen problemen.

Een probleem is het sollicitatieformulier. Dit formulier valt buiten de scope van dit onderzoek, omdat het beheer buiten DUO ligt. Bij de vorige audit speelde dit probleem ook, en sindsdien is er een nieuw formulier opgeleverd. Helaas bevat ook dit formulier een aantal (toegankelijkheids-) problemen. Dit betekent dat de website Werken bij DUO op zichzelf redelijk goed toegankelijk is, maar zodra iemand daadwerkelijk wil solliciteren loopt diegene alsnog tegen diverse problemen aan.

## Over deze evaluatie

Onderzoeker(s): Edith Franconi

Opdrachtgever: Dienst Uitvoering Onderwijs

Onderzoeksperiode: *juni 2024*

## Scope van de evaluatie

Website naam: Werken bij DUO

Scope van de website: Alle pagina’s op <https://duo.nl/organisatie/werken-bij-duo>

WCAG Versie: 2.2

Conformiteitsdoel: AA

Basisniveau van toegankelijkheid-

Ondersteuning: Gangbare hulptechnologie

## Browsers

Edge: Versie 123

Chrome: Versie 123

Firefox: Versie 115.2.1esr

## Web Technology

* HTML
* CSS
* WAI-ARIA
* Javascript
* SVG

## Uitgebreide toetsresultaten

* 49 Voldoende
* 6 Onvoldoende

# 1 Waarneembaar

## 1.1 Tekstalternatieven

### 1.1.1: Niet-tekstuele content Onvoldoende

* In de footer (op elke pagina) staan links naar sociale media met daarachter een symbool (wit vierkantje met blauwe pijl) om aan te geven dat het om externe links gaat. Dit moet ook voor gebruikers van voorleessoftware duidelijk zijn. In de code staat nu wel een screenreader-only tekst, maar deze staat buiten de link en wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Plaats de tekst binnen de <a...</a>

## 1.2 Op tijd gebaseerde media

### 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) Voldoende

### 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)Voldoende

### 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) Voldoende

### 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) Voldoende

### 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) Voldoende

## 1.3 Aanpasbaar

### 1.3.1: Info en relaties Onvoldoende

* Op https://duo.nl/organisatie/werken-bij-duo/vacatures/agile-coaches-duo240144.jsp staan lijsten (onder 'Functieomschrijving') die in de code niet als lijst zijn opgemaakt (met 'ul'). Verderop (onder 'Bijzonderheden') gaat dit wel goed.

### 1.3.2: Betekenisvolle volgorde Voldoende

### 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen Voldoende

### 1.3.4: Weergavestand Voldoende

### 1.3.5: Identificeer het doel van de input Voldoende

## 1.4 Onderscheidbaar

### 1.4.1: Gebruik van kleur Voldoende

### 1.4.2: Geluidsbediening Voldoende

### 1.4.3: Contrast (minimum) Voldoende

### 1.4.4: Herschalen van tekst Voldoende

### 1.4.5: Afbeeldingen van tekst Voldoende

### 1.4.10: Reflow Voldoende

* Technisch niet fout, maar wel onhandig: bij inzoomen op https://duo.nl/organisatie/werken-bij-duo/vacatures/agile-coaches-duo240144.jsp blijft de 'solliciteerbalk' in beeld en neemt dan een groot deel van het scherm in beslag, waardoor de overige inhoud lastig te lezen is.

### 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content Voldoende

### 1.4.12: Tekstafstand Voldoende

### 1.4.13: Content bij hover of focus Voldoende

# 2 Bedienbaar

## 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

### 2.1.1: Toetsenbord Voldoende

### 2.1.2: Geen toetsenbordval Voldoende

### 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen Voldoende

## 2.2 Genoeg tijd

### 2.2.1: Timing aanpasbaar Voldoende

### 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen Voldoende

## 2.3 Toevallen en fysieke reacties

### 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde Voldoende

## 2.4 Navigeerbaar

### 2.4.1: Blokken omzeilen Voldoende

### 2.4.2: Paginatitel Voldoende

### 2.4.3: Focus volgorde Onvoldoende

* Bij inzoomen verschijnt een hamburgermenu, deze is bedienbaar met het toetsenbord. Na verlaten van het menu gaat de tabfocus door op de achtergrond, maar het menu blijft in beeld. De focus is in het geheel niet meer zichtbaar. Zorg dat de focus in het menu blijft en weer terug gaat naar de sluitknop, zodat de gebruiker zelf het menu kan sluiten. zie ook 2.4.3 en 2.4.11
* Op https://duo.nl/organisatie/werken-bij-duo/vacatures/agile-coaches-duo240144.jsp verschijnt na het klikken op de 'solliciteer' link een modal in beeld. De focus met het toetsenbord gaat naar de modal, loopt er door en gaat er vervolgens uit. Op dat moment blijft de modal in beeld en is voor de toetsenbordgebruiker niet meer duidelijk waar de focus is. Laat de focus in de modal en ga na de laatste tabstop weer terug naar boven, naar de sluitknop, zodat de gebruiker de modal zelf af kan sluiten. zie ook 2.4.7 en 2.4.11
* Tip: Op https://duo.nl/organisatie/werken-bij-duo/vacatures/#ModalFilter staat aan de linkerkant een filterlijst. Iemand die het toetsenbord gebruikt moet nu elke keer door alle filtermogelijkheden tabben, ook als er niet gefilterd hoeft te worden. Het is niet echt fout, maar wel onhandig. Op de ingezoomde/mobiele variant staat een 'Toon filters' knop. Deze zou ook in de desktop versie gebruikt kunnen worden. **Let op**: bij gebruik van de 'Toon filters' knop wordt nu een lege modal getoond, dus hier gaat iets niet helemaal goed!

### 2.4.4: Linkdoel (in context) Voldoende

### 2.4.5: Meerdere manieren Onvoldoende

* Er is geen algemene zoekfunctie of sitemap aanwezig op de site (alleen een vacature-zoekfunctie, die heel beperkt werkt).

### 2.4.6: Koppen en labels Voldoende

### 2.4.7: Focus zichtbaar Onvoldoende

* Bij inzoomen verschijnt een hamburgermenu, deze is bedienbaar met het toetsenbord. Na verlaten van het menu gaat de tabfocus door op de achtergrond, maar het menu blijft in beeld. De focus is in het geheel niet meer zichtbaar. Zorg dat de focus in het menu blijft en weer terug gaat naar de sluitknop, zodat de gebruiker zelf het menu kan sluiten. zie ook 2.4.3 en 2.4.11
* Op https://duo.nl/organisatie/werken-bij-duo/vacatures/agile-coaches-duo240144.jsp verschijnt na het klikken op de 'solliciteer' link een modal in beeld. De focus met het toetsenbord gaat naar de modal, loopt er door en gaat er vervolgens uit. Op dat moment blijft de modal in beeld en is de focus niet meer zichtbaar. Laat de focus in de modal en ga na de laatste tabstop weer terug naar boven, naar de sluitknop, zodat de gebruiker de modal zelf af kan sluiten. zie ook 2.4.11 en 2.4.3

### 2.4.11: Focus niet bedekt (minimaal) Onvoldoende

* Bij inzoomen verschijnt een hamburgermenu, deze is bedienbaar met het toetsenbord. Na verlaten van het menu gaat de tabfocus door op de achtergrond, maar het menu blijft in beeld. De focus is in het geheel niet meer zichtbaar. Zorg dat de focus in het menu blijft en weer terug gaat naar de sluitknop, zodat de gebruiker zelf het menu kan sluiten. zie ook 2.4.3 en 2.4.7
* Op https://duo.nl/organisatie/werken-bij-duo/vacatures/agile-coaches-duo240144.jsp verschijnt na het klikken op de 'solliciteer' link een modal in beeld. De focus met het toetsenbord gaat naar de modal, loopt er door en gaat er vervolgens uit. Op dat moment blijft de modal in beeld en is de focus niet meer zichtbaar. Laat de focus in de modal en ga na de laatste tabstop weer terug naar boven, naar de sluitknop, zodat de gebruiker de modal zelf af kan sluiten. zie ook 2.4.7 en 2.4.3

## 2.5 Input Modaliteiten

### 2.5.1: Aanwijzergebaren Voldoende

### 2.5.2: Aanwijzerannulering Voldoende

### 2.5.3: Label in naam Voldoende

### 2.5.4: Bewegingsactivering Voldoende

### 2.5.7: Sleepbewegingen Voldoende

### 2.5.8: Doelgebied grootte (minimaal) Voldoende

# 3 Begrijpelijk

## 3.1 Leesbaar

### 3.1.1: Taal van de pagina Voldoende

### 3.1.2: Taal van onderdelen Voldoende

## 3.2 Voorspelbaar

### 3.2.1: Bij focus Voldoende

### 3.2.2: Bij input Voldoende

### 3.2.3: Consistente navigatie Voldoende

### 3.2.4: Consistente identificatie Voldoende

### 3.2.6: Consistente hulp Voldoende

## 3.3 Assistentie bij invoer

### 3.3.1: Foutidentificatie Voldoende

### 3.3.2: Labels of instructies Voldoende

### 3.3.3: Foutsuggestie Voldoende

### 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) Voldoende

### 3.3.7: Overtollige invoer Voldoende

### 3.3.8: Toegankelijke authenticatie Voldoende

# 4 Robuust

## 4.1 Compatibel

### 4.1.2: Naam, rol, waarde Voldoende

### 4.1.3: Statusberichten Voldoende

# Bijlage: Gebruikte pagina’s in de steekproef

1. Home - https://duo.nl/organisatie/werken-bij-duo/
2. Sollicitatieprocedure - https://duo.nl/organisatie/werken-bij-duo/over-duo/sollicitatieprocedure.jsp
3. Stages - https://duo.nl/organisatie/werken-bij-duo/stages/
4. Communicatie pr - https://duo.nl/organisatie/werken-bij-duo/vakgebieden/communicatie-pr.jsp
5. Vacatures - https://duo.nl/organisatie/werken-bij-duo/vacatures/
6. Agile coaches - https://duo.nl/organisatie/werken-bij-duo/vacatures/agile-coaches-duo240144.jsp
7. Cookies - https://duo.nl/organisatie/werken-bij-duo/over-duo/cookies.jsp
8. Marlies - https://duo.nl/organisatie/werken-bij-duo/over-duo/testimonial-marlies.jsp
9. 404 - https://duo.nl/organisatie/system/error/404.jsp
10. Banenafspraak - https://duo.nl/organisatie/werken-bij-duo/over-duo/banenafspraak.jsp