



Extra informatie bij uw bericht 2024

U hebt een studieschuld of een schuld levenlanglerenkrediet bij DUO. In het bericht 2024 staat of u moet gaan betalen en hoeveel. Hieronder vindt u informatie die voor u van belang kan zijn.

Maandbedrag te hoog?

Kunt u het maandbedrag niet betalen? Misschien is het bedrag te verlagen. Kijk op duo.nl/terugbetaler hoe u dit kunt regelen. Regelt u dit voor 1 januari, dan gaat de eventuele verlaging in vanaf januari. Als u dit later regelt, dan gaat het verzoek in vanaf de maand na uw verzoek.

Inkomen al doorgegeven?

Hebt u kortgeleden uw inkomen van 2022 aan ons doorgegeven? Misschien moeten we die gegevens nog vastleggen. In Mijn DUO kunt u bij 'Mijn Schulden' bekijken met welke gegevens uw maandbedrag is berekend. Is nu nog geen rekening gehouden met het inkomen? Check uw (digitale) post dan voor 1 januari nog een keer.

Inkomen gedaald na 2022?

Is uw inkomen na 2022 met minimaal 15% gedaald? Dan kunt u ons vragen om een

nieuwe berekening te maken met een recenter inkomensjaar. Ga voor meer informatie naar duo.nl/verleggingpeiljaar. Let op: aanvragen van 'verlegging peiljaar' is mogelijk vanaf 2 december.

Zaken regelen

Alle zaken voor het terugbetalen van uw studieschuld kunt u online regelen in Mijn DUO. Om in te loggen op Mijn DUO hebt u een DigiD nodig. Woont u in het buitenland en kunt u niet inloggen met DigiD? Kijk dan op duo.nl/inloggenbuitenland hoe u kunt regelen dat u toch kunt inloggen. Voor aanvragen en voor het wijzigen van uw gegevens kunt u ook gebruikmaken van formulieren. Die kunt u downloaden van duo.nl/formulieren.

Tijdelijk niet aflossen

Het is mogelijk om uw studieschuld tijdelijk niet af te lossen. Daar hoeft u geen reden voor op te geven. Het stopzetten van uw terugbetaling kan maximaal 60 maanden. U kunt dit verspreid over meerdere periodes aanvragen. De rente over uw schuld blijft wel doorlopen. Let op: dit kan niet bij uw schuld levenlanglerenkrediet. U moet een

aflosvrije periode aanvragen op uiterlijk de 1e van de maand waarin die moet ingaan. Een aflosvrije periode vraagt u aan in Mijn DUO (Onder 'Mijn schulden/minder of niets betalen').

Tip: misschien hoeft u door de hoogte van uw inkomen niet af te lossen. Vraag dan geen aflosvrije periode aan, maar kijk in Mijn DUO of we rekening hebben gehouden met uw inkomen.

Betalen via automatische incasso

Ruim 80% van onze klanten betaalt al via automatische incasso. Hebt u nog geen automatische incasso geregeld? Kies dan vanaf nu ook voor betaalgemak. U past uw betaalwijze snel en gemakkelijk aan in Mijn DUO bij 'Direct regelen'.

Maandbedrag verhogen

Wilt u het maandbedrag verhogen? U regelt dit makkelijk in Mijn DUO. Ga hiervoor naar 'Schuld aflossen' (bij 'Mijn Schulden') en kies voor 'Meer betalen' en 'Maandbedrag vrijwillig verhogen'. Dit is alleen mogelijk als u betaalt via automatische incasso en geen betalingsachterstand hebt. Begint u in 2024 met aflossen? Dan kunt u pas in januari een hoger maandbedrag doorgeven.

Nog aan het studeren

Studeert u nog in 2024, maar staat in uw bericht dat u moet terugbetalen? Uw terugbetaling stopt automatisch als u studiefinanciering krijgt. Krijgt u geen studiefinanciering, dan kunt u om stopzetting van de terugbetaling vragen.

Dit kan alleen als u aan al deze voorwaarden voldoet:

- u volgt een opleiding die recht geeft op studiefinanciering of tegemoetkoming scholieren, of u hebt een levenlanglerenkrediet;
- u staat niet ingeschreven als extraneus;
- uw diplomatermijn is nog niet afgelopen. Dit geldt niet voor het levenlanglerenkrediet.

Een verzoek om stopzetting regelt u in Mijn DUO. Ga hiervoor naar 'Mijn schulden' en kies voor 'Uw gegevens wijzigen'. Kunt u niet inloggen op Mijn DUO, gebruik dan het formulier *Wijziging terugbetalen schuld*. U kunt dit formulier downloaden van duo.nl/formulieren.

Diploma gehaald?

Hoeft u pas in 2025 te beginnen met terugbetalen? En hebt u in 2023 een diploma behaald, of haalt u een diploma in 2024? Dan zetten we uw prestatiebeurs in 2024 om in een gift. Daardoor kan uw studieschuld lager worden of helemaal komen te vervallen. Op duo.nl/omzetting kunt u lezen welke diploma's recht geven op omzetting naar een gift.

Meer informatie

Kijk op duo.nl/terugbetaler voor meer informatie over het terugbetalen van studieschulden.