



Bijlage A

Kerncijfers DUO 2025

Inhoud

1

Apparaat en
programma

Pagina 3

2

Personeel

Pagina 4

3

Enkele
kerngetallen

Pagina 5

4

Klantcontacten en
kanalen

Pagina 6

5

Klanten en
producten

Pagina 7

6

Klachten, bezwaarschriften,
nationale ombudsman, wet
dwangsom en woo

Pagina 8

1 Apparaat en programma

Financiën, staat van baten en lasten (x € 1 miljoen)

	2022	2023	2024	2025
Baten (totaal)	414	486	536	600
Lasten (totaal)	414	486	533	581
Saldo van baten en lasten	0	0	-3	-18

Programmageden studiefinanciering ontvangsten (x € 1 miljoen)

	2022	2023	2024	2025
Studiefinanciering	1.231	1.415	1.738	2.811
Tegemoetkoming schoolkosten	2	2	2	2
Les- en cursusgelden	193	241	242	242
Totaal	1.426	1.658	1.982	3.055

Programmageden studiefinanciering uitgaven (x € 1 miljoen)

	2022	2023	2024	2025
Studiefinanciering	4.258	4.106	4.434	5.480
OV-Reisrecht	919	936	754	839
Tegemoetkoming studiekosten	66	66	75	70
Totaal	5.243	5.108	5.263	6.389

Programmageden studiefinanciering schulden (x € 1 miljoen)

	2022	2023	2024	2025
Kwijtschelden door overlijden/einde garantietermijn	46	50	64	79
Achterstallige schulden	565	572	587	571

Totaal aan uitstaande Prestatiebeurs schulden	7.036	7.620	9.176	10.176
Totaal aan uitstaande definitieve schulden	29.290	30.029	30.214	29.353
Totaal aan uitstaande schulden	36.326	37.649	39.390	39.529

Programmageden lerarendomein (x € 1 miljoen)

	2022	2023	2024	2025
Uitgaven	21	20	20	18
Ontvangsten	-2	-2	-2	-2
Totaal	19	17	18	16

Programmageden onderwijsinstellingen (x € 1 miljoen)

	2022	2023	2024	2025
Primair onderwijs	15.044	15.163	15.335	16.025
Voortgezet onderwijs	10.175	10.752	10.954	11.341
Middelbaar beroepsonderwijs	4.826	5.342	5.362	5.651
Hoger beroepsonderwijs	4.612	4.476	4.538	4.470
Wetenschappelijk onderwijs	6.621	7.069	7.402	7.396
Overig	126	137	99	95
Totaal	41.404	42.939	43.690	44.978

2 Personeel

Aantallen intern personeel

	2022	2023	2024	2025
Aantal interne medewerkers	3009	3298	3439	3540
Intern personeel (fte)	2786	3053	3181	3278

Man-vrouw verhouding intern personeel

	2022	2023	2024	2025
Man	1592	1725	1794	1861
Vrouw	1417	1573	1645	1679

Leeftijdsopbouw

	2022	2023	2024	2025
t/m 30 jaar	261	355	375	375
31 - 40	695	770	821	842
41 - 50	699	744	774	788
51 - 60	1016	1056	1045	1058
61 en ouder	338	373	424	477
Gemiddelde leeftijd	47,6	47,1	46,9	47,1

Ziekteverzuim

	2022	2023	2024	2025
Ziekteverzuim (%)	6,6%	6,5%	7,0%	7,7%

3 Enkele kerngetallen

Onderwijsdeelnemers (x 1.000)

	2022	2023	2024	2025
Primair onderwijs	1.474	1.465	1.461	1.464
Voortgezet onderwijs	937	941	930	920
Voortgezet onderwijs uitbesteed aan VAVO	5	7	6	7
VAVO	7	8	8	9
Beroepsonderwijs en volwasseneducatie	482	470	467	467

Studenten hbo	476	460	449	440
Studenten wo	342	342	340	334

Eerstejaars hbo-studenten	97	96	96	95
Eerstejaars wo-studenten	75	74	73	71

Ontvangers tegemoetkoming schoolkosten	42	42	42	38
Lesgeldplichtigen	201	185	177	174

Onderwijsinstellingen bekostigd (aantallen)

	2022	2023	2024	2025
Primair onderwijs	6.581	6.563	6.534	6.506
Voortgezet onderwijs	641	640	639	642
Middelbaar beroepsonderwijs	58	57	56	55
Hoger beroepsonderwijs	36	36	36	36
Wetenschappelijk onderwijs	18	18	18	18

4 Klantcontacten en kanalen

Digitale kanalen (x 1.000)

	2022	2023	2024	2025
Website	19.850	20.572	16.878	16.963
Mijn DUO	13.917	17.086	17.115	19.514
Chat	30	21	18	24

Traditionele kanalen (x 1.000)

	2022	2023	2024	2025
E-mail	280	301	361	376
Telefonie	1.219	1.241	1.340	1.237
Papier	280	237	211	180
Balie	7	10	12	12

Sociale media (x 1.000)

	2022	2023	2024	2025
Aantal berichten	9	8	4	2

5 Klanten en producten

Directie Onderwijsinstellingen OCW (x 1.000)

	2022	2023	2024	2025
Beschikkingen hoofdproduct Bekostiging	180	209	109	100

Examens Voortgezet Onderwijs OCW (x 1.000)

	2022	2023	2024	2025
Schoolexamenafnames	1.183	1.189	1.214	1.174
Staatsexamenafnames	98	102	130	162

Mijn Diplomas OCW (x 1.000)

	2022	2023	2024	2025
Aantal pageviews	1.807	2.145	1.579	1.988
Aantal uittreksels	1.717	2.051	2.497	2.874

Service Centrum Inburgering SZW (x 1.000)

	2022	2023	2024	2025
Centrale examens	179	207	234	195
Basis Inburgeringsexamens Buitenland	26	27	29	30
Examens Oriëntatie Ned. Arbeidsmarkt	7	9	9	4
Totaal	212	243	272	229
Aantal behaalde inburgeringsdiploma's	19	21	32	29
Aantal aangevraagde leningen inburgering	12	8	4	4

Wet Financieel Toezicht Financiën (x 1.000)

	2022	2023	2024	2025
Afgenomens examens	86	42	66	65

6 Klachten, bezwaarschriften, nationale ombudsman, wet dwangsom en woo

Klachten (aantallen)

	2022	2023	2024	2025
Ministerie van Financiën	12	6	4	4
OCW	1.377	1.451	1.439	1.476
SZW	190	195	171	177
Totaal	1.579	1.652	1.614	1.657

Bezwaarschriften (aantallen)

	2022	2023	2024	2025
OCW	10.673	10.490	10.867	10.572
SZW	754	676	906	908
Totaal	11.427	11.166	11.773	11.480

Beroepschriften (aantallen)

	2022	2023	2024	2025
OCW	689	598	389	312
SZW	80	56	42	42
Totaal	769	654	431	354

Nationale Ombudsman, aantal zaken

	2022	2023	2024	2025
OCW	4	9	6	5
SZW	0	1	0	0
Totaal	4	10	6	5

Wet Dwangsom, aantal zaken

	2022	2023	2024	2025
Aanvragen	64	88	64	156
Bezwaarschriften	134	244	42	61
Totaal DUO	198	332	106	217

Wet Open Overheid, aantal zaken

	2022	2023	2024	2025
Totaal	22	30	26	24

Bijlage A - Kerncijfers DUO 2025
is een uitgave van
Dienst Uitvoering Onderwijs

Mei 2026 | Publicatie-nr. 19715A-002